



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



## РЕШЕНИЕ

№ ОУ-16

от 10.11.2023 г.

**на закрито заседание, проведено на 10.11.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „БАЛКАН“ АД заявление с вх. № Е-12-00-170 от 17.03.2023 г. за одобряване на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД установи следното:**

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 104а във връзка с чл. 88а, ал. 2 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 4 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) със Заявление с вх. Е-12-00-170 от 17.03.2023 г. „БАЛКАН“ АД е отправило до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) искане за одобряване на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа. Към това заявление „БАЛКАН“ АД е представило за одобряване проекти на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД (проект на ОУ) и на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД (проект на Правила). Със Заповед № 3-Е-222 от 10.07.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представените от дружеството проекти на ОУ и на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в този закон. В чл. 104а, ал. 1 от ЗЕ е предвидено крайните клиенти да използват при публично известни общи условия съответната електроразпределителна мрежа. По смисъла на чл. 88а, ал. 5 от ЗЕ затворените разпределителни мрежи се считат за разпределителни мрежи. В тази връзка крайните клиенти, чиито обекти са присъединени към затворена електроразпределителна мрежа, използват тази мрежа при публично известни общи условия. Съгласно чл. 88а, ал. 2 от ЗЕ операторът на затворена електроразпределителна мрежа има правата и задълженията на оператор на електроразпределителна мрежа с изключение на тези по чл. 90 и чл. 104а, ал. 3 от ЗЕ.

Предвид горното и в изпълнение на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, „БАЛКАН“ АД, като дружество, притежаващо Лицензия № Л-695-7А от 07.07.2023 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена разпределителна мрежа“, е изготвило и е предложило за одобряване в КЕВР проект на ОУ. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ, ОУ следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без

допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информацията относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на електрическа енергия; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване или други контролни приспособления; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия, топлинна енергия или природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в Комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията; ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от ЗЕ. Общите условия следва да съдържат и видовете лични данни, които задължително се обработват от оператора на електропреносната или на съответната електроразпределителна мрежа, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес (по аргумент от чл. 104а, ал. 2, т. 6 от ЗЕ). Освен това по силата на ЗЕ енергийните предприятия, страни по договори с потребители на енергийни услуги, следва да предоставят на потребителите и информацията по чл. 38б от ЗЕ.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектът на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за

работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легална дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и крайният клиент, който купува енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност. Според чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от НЛДЕ Комисията се произнася с решение по искането за одобряване на общите условия, с което одобрява общите условия. В случаите, когато дружеството не е изпълнило задължителните указания в определения срок и общите условия не осигуряват равнопоставеност между страните по договора, Комисията одобрява общите условия съобразно дадените указания или отказва да одобри общите условия (чл. 130, ал. 2, т. 2 от НЛДЕ).

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила следва да се вземе предвид, че според чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи. В тази връзка, по смисъла на § 13, т. 1 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на потребителите потребител е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност. В тази връзка „БАЛКАН“ АД е представило декларация, съгласно която през затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД не се извършва разпределение на електрическа енергия за снабдяване на битови клиенти, което обуславя и неприложимостта на чл. 148, ал. 2 от ЗЗП в настоящото административно производство.

В изпълнение на посочените по-горе разпоредби от ЗЕ и НЛДЕ „БАЛКАН“ АД е представило следните документи:

- проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД;
- проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД;
- заверено копие на Покана от 07.02.2023 г. за публично обсъждане на проекта на ОУ;
- заверено копие на Констативен протокол от 07.02.2023 г.;
- заверено копие на Протокол от 10.03.2023 г. от проведено публично обсъждане на проекта на ОУ;
- заверено копие на Становище от 10.03.2023 г. на изпълнителния директор на „БАЛКАН“ АД във връзка с проведената процедура по публично обсъждане на проекта на ОУ;
- протокол от 14.03.2023 г. от заседание на Съвета на директорите на „БАЛКАН“ АД;
- заверено копие на пълномощно рег. № 1111 от 14.03.2023 г.;
- заверено копие на документ за внесена такса за разглеждане на заявлението;

- заверено копие на Декларация от изпълнителния директор на „БАЛКАН“ АД, съгласно която чрез затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД не се извършва разпределение на електрическа енергия за снабдяване на битови клиенти.

Според представен Протокол на 10.03.2023 г. е проведено публично обсъждане на проекта на ОУ, като до края на публичното обсъждане не са се явили заинтересовани лица и не са представени писмени становища по повод проведеното обществено обсъждане. Поради това към разглежданото заявление дружеството не предоставя становище по чл. 129, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ. След проведеното обществено обсъждане проектът на ОУ е приет от Съвета на директорите на „БАЛКАН“ АД, за което е представен Протокол от 14.03.2023 г.

Във връзка с представените от „БАЛКАН“ АД със Заявление с вх. № Е-12-00-170 от 17.03.2023 г. проекти на ОУ и Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-1173 от 03.10.2023 г., който е разгледан и обсъден от КЕВР на закрито заседание, проведено на 11.10.2023 г. С решение по Протокол № 312 от 11.10.2023 г., т. 2 доклад с вх. № Е-Дк-1173 от 03.10.2023 г. е приет от КЕВР и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 19.10.2023 г. е проведено открито заседание за разглеждане на подадените от „БАЛКАН“ АД проекти на ОУ и на Правила, в което са участвали представители на заявителя. Последните са изложили устно своите коментари по констатациите в доклад с вх. № Е-Дк-1173 от 03.10.2023 г. След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-12-00-170 от 20.10.2023 г. „Балкан“ АД е представило коригирани проекти на ОУ и на Правила и Протокол от заседание на съвета на директорите на „БАЛКАН“ АД от 19.10.2023 г., а с писма с вх. № Е-12-00-170 от 31.10.2023 г. и с вх. № Е-12-00-170 от 08.11.2023 г. „Балкан“ АД е представило коригирани проекти на ОУ и на Правила, в които са отстранили допуснати технически грешки в предоставените с писмо вх. № Е-12-00-170 от 20.10.2023 г. проекти.

**I.** След анализ на коригирания проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД, представен в КЕВР с писмо с вх. № Е-12-00-170 от 08.11.2023 г. КЕВР установи, че „БАЛКАН“ АД е коригирало всички текстове от този проект, съгласно съответните части от приетия от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 312 от 11.10.2023 г. доклад с вх. № Е-Дк-1173 от 03.10.2023 г., а именно с частите по: т. I.1., т. I.2., т. I.3., т. I.4., т. I.5., т. I.6., т. I.7., т. I.8., т. I.9., т. I.10., т. I.11., т. I.12., т. I.13., т. I.14., т. I.15., т. I.16., т. I.17., т. I.18., т. I.19., т. I.20., т. I.21., т. I.22., т. I.23., т. I.24., т. I.25., т. I.26., т. I.27., т. I.28., т. I.29., т. I.30., т. I.31., т. I.32., т. I.33., т. I.34., т. I.35., т. I.36., т. I.37., т. I.38., т. I.39., т. I.40. и т. I.41.

**II.** След анализ на коригирания проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД, представен в КЕВР с писмо с вх. № Е-12-00-170 от 08.11.2023 г. КЕВР установи, че „БАЛКАН“ АД е коригирало всички текстове от този проект съгласно съответните части от приетия от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 312 от 11.10.2023 г. доклад с вх. № Е-Дк-1173 от 03.10.2023 г., а именно с частите по: т. II.1., т. II.2., т. II.3., т. II.4., т. II.5., т. II.6., т. II.7., т. II.8., т. II.9., т. II.10., т. II.11., т. II.12., т. II.13., т. II.14., т. II.15., т. II.16., т. II.17., т. II.18., т. II.19., т. II.20., т. II.21., т. II.22., т. II.23., т. II.24., т. II.25. и т. II.26.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 88а, ал. 2 и чл. 104а от Закона за енергетиката и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от**

Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**РЕШИ:**

1. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-12-00-170 от 08.11.2023 г. коригиран проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД;

2. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-12-00-170 от 08.11.2023 г. коригиран проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД;

3. Одобрените Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД и Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават съответно приложение № 5 и приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-695-7А от 07.07.2023 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена електроразпределителна мрежа“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**