

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**Р Е Ш Е Н И Е****№ Л-725**
от 04.01.2024 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 04.01.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1489 от 11.12.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-138 от 30.10.2023 г. от „Ел Бонус“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 29.12.2023 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-138 от 30.10.2023 г. на „Ел Бонус“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-333 от 02.11.2023 г. на председателя на КЕВР.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-138 от 10.11.2023 г. от дружеството е изискано да представи следните данни и документи: прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ за период от три години по години, съгласно чл. 11, ал. 8, т. 2 от НЛДЕ; договори, сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както и данни и доказателства за обезпечения, предоставени по сключените договори (при наличие). С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-138 от 14.11.2023 г. заявителят е представил изисканата информация. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-138 от 01.12.2023 г. „Ел Бонус“ ЕООД е представил допълнителна информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1489 от 11.12.2023 г., приет с решение по Протокол № 389 от 19.12.2023 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 29.12.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Ел Бонус“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с

природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Ел Бонус“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 131381543, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, област София (столица), община Столична, район Средец, ул. „Аксаков“ № 11а, ет. 4, ап. офис 2.

„Ел Бонус“ ЕООД има следния предмет на дейност: „търговия с електроенергия, при спазване на лицензионния режим; проектиране и изграждане на електро обекти и съоръжения; абонаментно поддържане и експлоатация на електрически уредби и съоръжения; инсталиране и ремонт на електрически съоръжения, консултантски и други услуги в областта на енергетиката, както и всяка друга дейност, разрешена от закона“.

Капиталът на дружеството е в размер 5000 (пет хиляди) лева, разпределен в 500 дяла, всеки с номинална стойност от 10 лева, и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала е „Малекс Мениджмънт“ ЕООД, регистрирано и съществуващо съгласно законодателството на Република България.

„Ел Бонус“ ЕООД се управлява и представлява от Евгени Иванов Найденов – управител.

Видно от горното, „Ел Бонус“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.10.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 437 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Антигуа и Барбуда, Ангила, Бахамски острови, Белиз, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Русия, Самоа, Сейшелски острови, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно

физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Ел Бонус“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представеното от заявителя Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20231026113311 от 26.10.2023 г. се установява, че едноличен собственик на капитала на „Ел Бонус“ ЕООД е „Малекс Мениджмънт“ ЕООД. Видно от предоставената от заявителя информация, както и от извършена справка в Търговския регистър, едноличен собственик на капитала на „Малекс Мениджмънт“ ЕООД е Стефан Марков Гугушев, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „Ел Бонус“ ЕООД. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“- б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 10 (десет) години, който е обоснован с оглед изпълнение на заложените дългосрочни цели и стратегията на дружеството за развитие на пазара на природен газ. Заявителят счита, че поисканият срок е необходим и с оглед инвестиционните намерения и цели на дружеството, както и стратегията за развитие, които са заложени както в прогнозните цени и количества за покупко-продажба на природен газ, така и в прогнозните счетоводни отчети. „Ел Бонус“ ЕООД посочва, че десетгодишният срок ще му даде възможност да придобие необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди позициите си на либерализирания пазар на природен газ. Заявителят си поставя за цел да се утвърди като надежден и сигурен партньор, като гарантира изпълнение на задълженията си по сключените сделки с природен газ. В тази връзка счита, че поисканият срок е достатъчен за постигането на горепосочените цели и благоприятства влагането на инвестиции и ресурси в лицензионната дейност.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Ел Бонус“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офиси, находящи се на адрес: гр. София, ул. „Аксаков“ № 11 А, ет. 4, ет. 5 и ет. 6, - офиси № 2, № 3 и № 4. В тази връзка са представени: Договор за наем от (...), сключен с (...); Анекс (...) от (...) г. към този договор, съгласно който срокът на договора за наем се удължава с (...) години, считано до (...) г.; Договор за наем от (...) г., сключен с (...).

„Ел Бонус“ ЕООД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури. „Ел Бонус“ ЕООД е представило копия на договори с (...) (доставчик на дигитални услуги), включително за доставка на интернет и електронна поща, както и фактури.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-(...) от (...) г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Ел бонус“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е декларирал, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както и че не е предоставял обезпечения на газопреносния оператор. Дружеството е посочило, че ще сключи съответните договори и ще предостави изискуемите обезпечения след издаването на лицензията за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

„Ел Бонус“ ЕООД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството; справка за актуално състояние на действащите трудови договори към (...) г. от Национална агенция за приходите; Договор за управление от (...) г., сключен между „Ел Бонус“ ЕООД и управителя на дружеството; копия на дипломи за завършено образование и автобиография на управителя на дружеството; копия на дипломи за завършено образование и автобиографии на служителите, пряко ангажирани с търговията с природен газ; справки за приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда от Национална агенция за приходите за сключени трудови договори; Договор за предоставяне на правни услуги от (...) г.

Управленската и организационна структура на дружеството включва: управител; отдел „Търговия, прогнозиране и графици“, отдел „Финанси“ и отдел „Администрация“.

Управлението и представителството на „Ел Бонус“ ЕООД се извършва от управителя на дружеството. Освен управителя, пряко ангажирани с търговията с природен газ, съгласно сключени трудови договори, ще бъдат шест броя служители – финансов директор, мениджър ключови клиенти – (...) броя служители; координатор дейности. От представените документи може да се направи извод, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността. Представени са данни и доказателства за образованието и квалификацията на служителите, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, от които е видно, че притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и опит в областта на енергетиката.

Въз основа на гореизложеното, „Ел Бонус“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Ел Бонус“ ЕООД за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалби в размер на 471 хил. лв. за 2020 г., 2021 хил. лв. за 2021 г. и 7058 хил. лв. за 2022 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 39 139 хил. лв. през 2020 г. до 236 538 хил. лв. за 2022 г. Общите разходи се увеличават от 38 615 хил. лв. за 2020 г. до 228 696 хил. лв. за 2022 г.

Нетекущите активи се увеличават от 26 хил. лв. за 2020 г. на 2545 хил. лв. за 2022 г., а текущите активи нарастват от 2097 хил. лв. за 2020 г. на 16 672 хил. лв. за 2022 г.

Основният капитал за 2020 г. е 5 хил. лв. и запазва стойността си през годините от периода. Собственият капитал на дружеството нараства от 476 хил. лв. за 2020 г. на 7063 хил. лв. за 2022 г. Нетекущи пасиви не са отчетени през периода, а текущите пасиви се увеличават от 1674 хил. лв. за 2020 г. до 12 154 хил. лв. за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Ел Бонус“ ЕООД за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,27 за 2020 г. на 1,37 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,29 за 2020 г. и се увеличава до 0,58 за 2022 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задължения си със собствени средства.

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства. В тази връзка, заявителят е декларирал, че разполага и с привлечени средства под формата на отпуснат овърдрафт и кредитна линия за издаване на банкови гаранции от (...).

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Ел Бонус“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2024 г., в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи са в размер на (...) хил. лв. за всяка от годините през периода. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Ел Бонус“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. се изменя на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства намалява от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Ел Бонус“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Ел Бонус“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Ел Бонус“ ЕООД

Раздел I „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги („Правилата“) уреждат отношенията между „Ел Бонус“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията, с ЕИК 131381543, със седалище и адрес на управление в гр. София 1000, район „Средец“, ул. „Аксаков“ № 11а, ет. 4, офис 2 („Дружеството“) и клиентите на Дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането и отговора на подадени заявки, жалби, сигнали и предложения от клиентите на енергийни услуги, както и информация, която се предоставя на клиентите на Дружеството преди сключването на договора.

(2) Дружеството „Ел Бонус“ ЕООД е притежател на лицензия №.....от.....г. за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране („КЕВР“) на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „Ел бонус“ ЕООД.

(4) Дружеството, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“) и на Правилата за търговия с природен газ („ПТПГ“).

(5) Отношенията между Дружеството и клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(6) Дружеството спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на клиента, както от други клиенти, така и от трети страни.

Раздел II „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори.

(2) Преди подписването на договор всеки клиент има право да получи информация и разяснения по отношение на всяка разпоредба от проекта на договор, включително по отношение на цените и тяхното формиране.

(3) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени

договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство. Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключваните от него сделки на всеки, който поиска това.

(4) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 3. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите на клиентите, подадени до него и/или до КЕВР.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 4. (1) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на приложимото законодателство.

(2) Дружеството гарантира за качеството на доставения природен газ. Дружеството доказва показателите и качеството на природния газ с удостоверение, издавано от обществения доставчик и/или компаниите, доставящи природен газ до българската граница.

Раздел III „Взаимоотношения с Клиенти“

Чл. 5. (1) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Ел Бонус“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес.

(2) Адрес за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания е trading@elbonusbg.com, с работно време 09:00 ч. – 18:00 ч.

(3) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 6. След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Раздел IV „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“.

Чл. 7. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид, които се завеждат в регистър, поддържан от дружеството, с входящ номер и дата.

(3) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра.

(4) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 8. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област,

както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и клиента, а в случай на отказ на клиента или негово отсъствие – от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай че част от информацията, представена от клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 9. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра, воден от Дружеството.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 (десет) дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 10. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 9, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 11. (1) Дружеството изпраща отговор до клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 12. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

Раздел V „Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... г. и са приложение и неразделна част от лицензия №от..... г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Ел Бонус“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

„Ел Бонус“ ЕООД е посочило, че защитена по закон информация представляват: документи и цени относно материалните ресурси и техническата осигуреност на

дружеството, включително условия по договори, цени по фактури и други; условията на сключените от заявителя договори за наем на недвижими имоти; икономическа и финансова информация; данни за източниците на финансиране; данни, посочени в прогнозните счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци и прогнозни цени за покупка и продажба на природен газ, както и съответно прогнозните количества; условията по сключените трудови договори; информацията в справката за трудовите договори със служителите на дружеството; лични данни на физически лица, съдържащи се в трудови договори, дипломи и автобиографии и допълнителни квалификации, които не следва да не бъдат разгласявани съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Дружеството посочва, че тези данни отразяват част от стратегията му за развитие в следващите три години, като са развити на база индивидуалния натрупан опит, знания и умения на екипа. Технологията на работа съставлява ноу хау и изисква конфиденциалност на протичащите процеси.

Следва да се отбележи, че настоящото решение, което подлежи на публикуване по чл. 15, ал. 2 от ЗЕ, не съдържа лични данни на физически лица.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в решението информация, представляваща защитена по закон информация, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Ел Бонус“ ЕООД, с ЕИК 131381543, лицензия № Л-725-15 от 04.01.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Ел Бонус“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА