



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л-728
от 25.01.2024 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 25.01.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-2 от 03.01.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 27.06.2023 г. от „РАЙГАЗ“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 18.01.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 27.06.2023 г. на „РАЙГАЗ“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-210 от 29.06.2023 г. на председателя на КЕВР. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 15.12.2023 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 19.12.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-2 от 03.01.2024 г., приет с решение по Протокол № 8 от 11.01.2024 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 18.01.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „РАЙГАЗ“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „РАЙГАЗ“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207309058, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Хасково, община Димитровград, гр. Димитровград, п.к. 6400, ул. „Хан Аспарух“ № 45, видно от Справка за актуално състояние от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията от 19.07.2023 г.

Предметът на дейност на „РАЙГАЗ“ ЕООД е проучване и добив на нефт и газ (петрол); търговия с нефт и газ; вътрешна и външнотърговска дейност със суров петрол, петролни деривати и всички видове нефтопродукти, природен газ, компресиран природен газ и втечен природен газ; производство, преустройство, монтаж и поддържане на газови инсталации и съоръжения (след получаване на необходимите лицензи или разрешения, когато такива се изискват от закона); покупка на стоки или други вещи с цел да бъдат препродадени в първоначален, преработен или обработен вид; продажба на стоки от собствено производство; търговско представителство и посредничество; комисионни, спедиционни сделки, превозни сделки на пътници и товари в страната и чужбина; дистрибуторство, складови сделки, рекламна дейност; ресторантьорство и хотелиерство (извън случаите на чл. 2, ал. 3 от Търговския закон); покупка, строеж и обзавеждане на недвижими имоти с цел продажба или отдаване под наем; внос и износ на стоки; строително-монтажна и сервизна дейност, като предприятие по смисъла на чл. 1, ал. 3 от Търговския закон; извършване на всякаква друга дейност, незабранена съгласно законите на Република България (след получаване на необходимите лицензи или разрешения, когато такива се изискват от закона).

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 200 (двеста) лева. Видно от представения учредителен акт, капиталът на дружеството е разпределен на 20 (двадесет) дяла, всеки на стойност 10 (десет) лева. Едноличен собственик на капитала на „РАЙГАЗ“ ЕООД е Румен Райков Пеев, гражданин на Република България.

„РАЙГАЗ“ ЕООД се управлява и представлява от Румен Райков Пеев – управител.

Видно от горното, „РАЙГАЗ“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.10.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 437 от

2023 г. и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Антигуа и Барбуда, Ангила, Бахамски острови, Белиз, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Русия, Самоа, Сейшелски острови, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „РАЙГАЗ“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От извършена служебна справка за актуално състояние в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията се установява, че едноличен собственик на капитала на „РАЙГАЗ“ ЕООД е Румен Райков Пеев, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „РАЙГАЗ“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството, че не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ от управителя, с които същият декларира, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 35 (тридесет и пет) години. „РАЙГАЗ“ ЕООД е посочило, че исканият срок му е необходим с оглед обезпечаване на нуждите на клиентите за доставка на природен газ, на база сключените им договори с газоразпределителното дружество – „Райков сервиз“ ООД. Посочило е също, че едноличният собственик на капитала на заявителя е изпълнителен директор на „Райков сервиз“ ООД и предвижда след получаване на лицензията за дейността „търговия с природен газ“, да бъде сключен договор за доставка на природен газ между

двете дружества. Заявителят отбелязва, че „Райков сервиз“ ООД има сключен договор за доставка на природен газ с „Булгаргаз“ ЕАД, като заявените количества, за следващия газов период, покриват 30% от нуждите на клиентите, а останалата част от необходимото количество ще се закупува от „РАЙГАЗ“ ЕООД. В допълнение „РАЙГАЗ“ ЕООД посочва, че исканият срок е в максимален размер, тъй като „Райков сервиз“ ООД притежава лицензи за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“ и „снабдяване с природен газ от краен снабдител“ за срок от 35 години и договорите, сключени с неговите клиенти са дългосрочни.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично, както в Република България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза за възможностите на „РАЙГАЗ“ ЕООД да оперира на този пазар за период по-дълъг от десет години. С оглед на посоченото срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, **следва да е 10 (десет) години.**

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„РАЙГАЗ“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: с. Радиево, община Димитровград, м. Табаня. В тази връзка е представено копие на Договор за наем на недвижим имот от 01.12.2023 г., сключен с „Райков сервиз“ ООД.

„РАЙГАЗ“ ЕООД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, в т.ч. електронна поща и сървъри. За осигуряване на интернет и далекосъобщителни услуги, заявителят е представил Договор за наем от 01.12.2023 г., сключен с „Райков сервиз“ ООД.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ – 1224 от 12.12.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „РАЙГАЗ“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„РАЙГАЗ“ ЕООД е представило данни за управленската и организационна структура на дружеството, данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – диплома за завършено образование на управителя на дружеството, както и доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността, в т.ч. документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата от персонала със заявителя (копия от трудови договори, справки от Национална агенция по приходите за приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда, относно сключени от дружеството трудови договори с три броя служители; дипломи за завършено образование на служителите, които ще бъдат ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране).

Управленската и организационна структура на дружеството включва управител и следните звена: „Отдел по маркетинг, продажби и работа с клиенти“ и „Финансово-счетоводен отдел“.

Видно от представената информация и документи, управителят притежава квалификация, необходима за осъществяване на дейността, подлежаща на лицензиране,

като има професионален опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ ще бъдат три броя служители, съгласно сключени трудови договори – мениджър покупки и продажби и двама технически сътрудници. От представените информация и документи е видно, че притежават квалификация и опит за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, „РАЙГАЗ“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„РАЙГАЗ“ ЕООД е новоучредено юридическо лице. Дружеството е вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на 20.03.2023 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали 3 финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, не се прилагат годишни финансови отчети на дружеството за последните три години, а доказателства за паричен ресурс. В тази връзка заявителят е представил като доказателство за финансов ресурс декларация от управителя на дружеството, че финансовите средства на „РАЙГАЗ“ ЕООД са придобити в резултат на реализирана печалба от дружеството „Райков сервиз“ ООД, в което той е съдружник с 50% дялово участие.

Представените от дружеството прогнозни количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна единица	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1	Прогнозни количества природен газ	MWh	42 200	45 000	48 000
2	Прогнозна популна цена на природния газ	лв./MWh	87,50	87,50	87,50
3	Прогнозна продажна цена на природния газ	лв./MWh	91,00	92,00	93,00

„РАЙГАЗ“ ЕООД е представило прогнозни годишни финансови отчети за периода 2024 – 2026 г. За периода дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: 69 хил. лв. за 2024 г.; 113 хил. лв. за 2025 г. и 156 хил. лв. за 2026 г. Общите приходи се увеличават от 3951 за 2024 г. на 4597 хил. лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от 3875 хил. лв. за 2024 г. на 4424 хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи са планирани в размер на 16 хил. лв. за 2024 г., 19 хил. лв. за 2025 г. и 16 хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството са 381 хил. лв. за 2024 г., 444 хил. лв. за 2025 г. и 514 хил. лв. за 2026 г. Записания капитал е в размер на 5 хил. лв. за всяка от годините през периода. Собственият капитал е 74 хил. лв. за 2024 г. и се увеличава на 161 хил. лв. за 2026 г. Нетекущи пасиви не са планирани през периода. Текущите пасиви се увеличават от 323 хил. лв. на 369 хил. лв.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лева)	3951	4259	4597
Общо разходи от дейността (хил. лева)	3875	4134	4424
Счетоводна печалба (хил. лева)	76	125	173
Финансов резултат (хил. лева)	69	113	156
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,18	1,29	1,39
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,23	0,34	0,44

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „РАЙГАЗ“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 1,18 през 2024 г. се увеличава на 1,39 през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от 0,23 през 2024 г. на 0,44 през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „РАЙГАЗ“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „РАЙГАЗ“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правилата). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „РАЙГАЗ“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (ПРПЕУ) уреждат начина на работа с клиентите в процеса на търговия с природен газ, извършвана от „РАЙГАЗ“ ЕООД фактуриране и плащане, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „РАЙГАЗ“ ЕООД („Дружеството”), юридическо лице – търговец, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 207309058, със седалище и адрес на управление: гр. Димитровград, ул. „Хан Аспарух” № 45. „РАЙГАЗ“ ЕООД осъществява дейността „търговия с природен газ”, съгласно Лицензия..... г., издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), наричано по-долу за краткост Търговец.

Чл. 2. „РАЙГАЗ“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти, въз основа на писмени договори при спазване разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Чл. 3. Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „РАЙГАЗ“ ЕООД.

Раздел втори „Сделки с природен газ“

Чл. 4. Сделките с природен газ се сключват между Търговеца на природен газ и клиентите на свободно договорени цени.

Чл. 5. Сделките с природен газ между Търговеца и Клиентите се извършват въз основа на писмени договори.

Чл. 6. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 7. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 8. Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ клиентите представят на Дружеството информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ.

Чл. 9. Промени в договорените условия по сключените индивидуални договори могат да се правят само по взаимно съгласие между клиента и Търговеца.

Чл. 10. При встъпване в договорни отношения, Клиентите и Търговеца се съгласяват да не разкриват пред трети страни чувствителна търговска и/или друга поверителна информация, станала им известна във връзка със сключените сделки помежду им, без предварително получено писмено съгласие от на срещната страна.

Чл. 11. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 12. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е: Старозагорско шосе, Метанстанция, с работно време за работа с клиенти: 08.30 – 17.30 ч. от понеделник до петък; електронен адрес: raygaz@abv.bg, тел. 0888475355.

Чл. 13. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на клиента;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 14. Обработването и предоставянето на лични данни на Клиентите на трети лица, необходими за изпълнение на задълженията по сключените сделки, се осъществява при Политика на защита на личните данни на „РАЙГАЗ“ ЕООД.

Чл. 15. Търговецът на природен газ има сключени договори за:

1. Доставка на природен газ;
2. Достъп и пренос на природен газ;
3. Договор за покупко-продажба на природен газ за балансиране;
4. Договор за ползване на Виртуална Търговска Точка;
5. Споразумение за участие на мрежовия потребител на платформата за резервиране на капацитет (RBP).
6. Споразумение за членство на платформата за търговия на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения“

Чл. 16. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите

на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 17. Клиентите имат право да подават жалби и сигнали в писмен вид, подадени в центъра за работа с клиенти на „РАЙГАЗ“ ЕООД или чрез пощенски оператор на адреса на Търговеца: гр. Димитровград, ул. „Хан Аспарух“ 45, или изпратени на електронната поща на Търговеца e-mail: raygaz@abv.bg.

Чл. 18. Клиентите имат право да подават предложения или да отправят запитвания на електронна поща (raygaz@abv.bg).

Чл. 19. Жалби, сигнали или предложения се подават от лице, законно представляващо Клиента, или от пълномощник, упълномощен от Клиента

Чл. 20. Подадените от клиентите жалби, сигнали или предложения следва да са написани на български език, да са подписани от подателя – клиента или упълномощеното лице и да съдържат следната информация:

1. Име на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, пощенски и e-mail адрес за кореспонденция, телефон за обратна връзка;
2. Номер и/или дата на договора, в случай че жалбата, сигнала или предложението е свързано с конкретен договор;
3. Изложение на жалбата, сигнала или предложението с посочване в какво се състои искането;
4. Обстоятелствата по случая и доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. Копия от всички свързани документи, ако подателят разполага с такива.

Чл. 21. В случай че част от информацията, представена от клиента в жалбата, сигнала или предложението, има поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство.

Чл. 22. Клиентът има право да поиска информация за развитието на своята жалба, сигнал или предложение.

Чл. 23. Търговецът извършва проверка по подадената жалба или сигнал от клиента и отговаря писмено в срок до 30 (тридесет) дни от датата на постъпване на жалбата.

Чл. 24. В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата или сигнала е необходим по-дълъг срок, Търговецът уведомява писмено клиента за това.

Чл. 25. Търговецът има право да изиска допълнителна информация във връзка с отправената жалба или сигнал от клиента, да извършва проверки, както и да поиска становище от трети лица.

Чл. 26. Търговецът изпраща отговор до Клиента на посочения от клиента пощенски или e-mail адрес за кореспонденция.

Чл. 27. При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 28. Търговецът съхранява документацията относно преписките по получените жалби в сроковете съгласно действащото законодателство.

Чл. 29. Търговецът не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от лице, различно от представляващото лице, съгласно сключения договор или от лице, което не е упълномощено, съгласно изискванията на чл. 19.

Раздел пети „Решаване на спорове“

Чл. 30. Всички спорове, възникнали при изпълнението или във връзка с индивидуалните договори между Търговеца и клиентите, се разрешават чрез провеждане на преговори и/или чрез инициирани от Търговеца или от Клиента извънсъдебни способности за разрешаване на спорове, включително медиация от съгласувани между страните

медиатори. В случаите когато Клиентът и Търговецът не могат да решат спора доброволно и чрез взаимни отстъпки по реда на предходното изречение, Клиентът или Търговецът отнасят спора пред съответния компетентен съд, освен ако в индивидуалния договор е уговорена друга специална арбитражна клауза.

Чл. 31. Договорите между Търговеца и клиентите се изпълняват и тълкуват в съответствие със законите на Р България (без позоваване на каквито и да било норми за конфликт на право) и от всички български законови и подзаконови нормативни актове в областта на газоснабдяването.

Раздел шести „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №.. от.. и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „РАЙГАЗ“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

„РАЙГАЗ“ ЕООД е посочило, че информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, не съдържат защитена по закон информация, поради което при публикуването на решението на КЕВР не следва да бъде заличавана информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „РАЙГАЗ“ ЕООД, с ЕИК 207309058, лицензия № Л-728-15 от 25.01.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „РАЙГАЗ“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА