

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-780**
от 17.10.2024 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 17.10.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1070 от 25.09.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 16.04.2024 г. от АМВ СОЛАР СРЛ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 10.10.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 16.04.2024 г. от АМВ СОЛАР СРЛ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-112 от 19.04.2024 г. на председателя на КЕВР. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 09.05.2024 г. от дружеството е изискано да представи допълнителна информация. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 25.06.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 28.06.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 05.09.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1070 от 25.09.2024 г., приет с решение по Протокол № 279 от 02.10.2024 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 10.10.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ АМВ СОЛАР СРЛ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че

енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. АМВ СОЛАР СРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с регистрационен номер J40/10485/2012, европейски уникален идентификатор ROONRC.J40/10485/2012, ЕИК 29295406, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, сектор 1, Калеа Флореаска № 246С, етаж 17, стая 3.

Дружеството има следния предмет на дейност: производство на електроенергия; отдаване под наем и пренаемане на собствени или наети недвижими имоти; други кредитни дейности.

Капиталът на АМВ СОЛАР СРЛ е в размер на 300 000 (триста хиляди) леи, разделен на 30 000 (тридесет хиляди) дяла, на стойност 10 (десет) леи всеки, и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на АМВ СОЛАР СРЛ е Тинмар Енерджи АД, акционерно дружество, регистрирано съгласно законодателството на Република Румъния.

АМВ СОЛАР СРЛ се управлява и представлява от Аугустин Константин Оанчеа (гражданин на Р Румъния), в качеството му на управител.

Видно от горното, АМВ СОЛАР СРЛ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото

събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на АМВ СОЛАР СРЛ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представените от дружеството информация и документи се установява следното:

Едноличен собственик на капитала на АМВ СОЛАР СРЛ е Тинмар Енерджи АД, акционерно дружество, регистрирано съгласно законодателството на Република Румъния. Собственици на капитала на Тинмар Енерджи АД са Мартин Ойл Енерджи СРЛ, дружество, регистрирано съгласно законодателството на Република Румъния, с дял от капитала 99,999951%, и Аугустин Константин Оанчеа, гражданин на Република Румъния, с дял от капитала 0,000049%. Собственици на капитала на Мартин Ойл Енерджи СРЛ са две физически лица: Аугустин Константин Оанчеа, гражданин на Република Румъния, с дял от капитала 96,9487% и Джордже Александру Оанчеа, гражданин на Република Румъния, с дял от капитала 3,0513%.

Предвид горното, по отношение на АМВ СОЛАР СРЛ не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства АМВ СОЛАР СРЛ, е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че планира да извършва търговия с природен газ дългосрочно, като за целта е осигурил необходимите технически, технологични и финансови активи, човешки ресурси и ноу-хау.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

АМВ СОЛАР СРЛ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: Република Румъния, гр. Букурещ, ул. „Калеа Флореаска“ № 246С, ет. 10, офис 17. В тази връзка е представен Договор за сътрудничество от (...) с (...), съгласно който (...) ще предостави на АМВ СОЛАР СРЛ материална база, включително достъп до офис площи,

компютърни конфигурации, информационна система, интернет достъп, телефони и факсове, разпечатване и сканиране. Офисът разполага с информационно и мрежово оборудване, принтери, скенери, факс апарати и телефони. По данни на заявителя, офисът разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в Република България.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ВGH-1305 от 08.03.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между АМВ СОЛАР СРЛ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е декларирал, че към настоящия момент АМВ СОЛАР СРЛ не е сключило договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и ще сключи такива след получаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

АМВ СОЛАР СРЛ е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: управител; финансов отдел; търговски отдел; правен отдел.

Представено е копие на диплома за завършено образование на управителя на дружеството, от което може да се направи извод, че той притежава необходимото образование и квалификация.

Пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде един служител, съгласно представен от заявителя Договор за извършване на услуги от (...). Представени са автобиография и копия на дипломи за завършено образование, от които е видно, че той притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, АМВ СОЛАР СРЛ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на АМВ СОЛАР СРЛ за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита печалби за периода, както следва в размер на 977 135 леи за 2020 г., печалба в размер на 669 095 леи за 2021 г. и печалба в размер на 3 120 545 леи за 2022 г. Отчетените приходи през 2020 г. са в размер на 4 637 976 леи и нарастват до 6 516 710 леи за 2022 г. Общите разходи на дружеството намаляват от 3 660 841 леи за 2020 г. на 3 396 165 леи за 2022 г.

Нетекущите активи на дружеството намаляват от 7 830 342 леи за 2020 г. на 4 981 976 леи за 2022 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 3 652 886 леи за 2020 г. на 8 299 523 леи за 2022 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 6 605 882 леи за 2020 г. на 10 395 522 леи за 2022 г. Нетекущите пасиви намаляват от 3 579 009 леи на 1 558 431 леи. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 1 094 431 леи за 2020 г. на 1 203 877 леи за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на АМВ СОЛАР СРЛ за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 3,34 за 2020 г. на 6,89 за 2022 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за е 1,41 за 2020 г. и се изменя на 3,76 за 2022 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще инвестира собствени средства. В тази връзка е представено банково извлечение от 15.04.2024 г. от (...) с налично салдо на АМВ СОЛАР СРЛ в размер на (...) към 15.04.2024 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

АМВ СОЛАР СРЛ е представило за дейността „търговия с природен газ“ в Р България прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2024 г., в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г.

Нетекущите активи на дружеството намаляват от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на АМВ СОЛАР СРЛ за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. се увеличава до (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си след 2024 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от АМВ СОЛАР СРЛ за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ АМВ СОЛАР СРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който

купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на АМВ СОЛАР СРЛ

I. Общи положения

Чл. 1. (1) Настоящите правила за работа с потребители на енергийни услуги на АМВ СОЛАР СРЛ („Правилата“) уреждат:

1. процедурите за работа с потребителите на енергийни услуги;
2. сключването, изменението и прекратяването на договорите за продажба на природен газ;
3. процедурата и сроковете за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
4. информацията, която се предоставя на клиентите от АМВ СОЛАР СРЛ;
5. формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) АМВ СОЛАР СРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законодателството на Република Румъния, вписано в Национален Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с регистрационен номер J40/10485/2012, европейски уникален идентификатор ROONRC.J40/10485/2012, ЕИК 29295406, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, сектор 1, Калеа Флореаска № 246С, етаж 17, стая 3 („Дружеството“), притежаващо лицензия №.....отг. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от(....) години.

Чл. 2. (1) Потребители на енергийните услуги са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г., които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(2) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на крайни клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

II. Търговия с природен газ

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално на Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.), Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ, бр. 99 от 2016 г.) и Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) При работа с клиенти, Дружеството разработва и прилага процедури, които отговарят на развитието на пазарния модел и на нормативната рамка.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при

работата с клиенти.

Чл. 4. Дружеството сключва сделки с клиенти с писмен договор, по свободно договорени цени.

Чл. 5. (1) Договорът за доставка на природен газ съдържа най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане

на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;

(2) Предметът на договора за продажба на природен газ може да бъде, но не да се ограничава до:

1. покупко-продажба на природен газ;
2. отговорност за балансиране;
3. допълнителни услуги, свързани с предоставянето на пренос на природен газ и достъп до газопреносните или газоразпределителните мрежи от клиенти чрез дружеството.

Чл. 6. Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

Чл. 7. За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Ш. Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти.

Чл. 8. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти в структурата си, с необходимия брой квалифицирани специалисти.

(2) Дружеството разполага с център за работа с клиенти, където клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:Работното време за работа с клиенти е от понеделник до петък между 09:00 – 17:00 часа, електронна страница:....., тел: +359 2

Чл. 9. Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

Чл. 10. Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

Чл. 11. Освен в случаите, когато това се изисква по закон, клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

Чл. 12. (1) Преди сключването на договор (за покупко-продажба на природен газ), клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента, седалище и адрес, лице (лица) за контакт, телефон, електронна поща, ЕИК, данни относно банковите сметки;
2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца, ако има такива; техническа информация относно обектите на клиента;
3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;
4. документ за предоставен достъп до мрежата, издаден от съответния оператор.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация – търговски регистър, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите са длъжни писмено да уведомят Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно ал. 1 данни в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

Чл. 13. След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките при оператора на газопреносната система/останалите участници, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 14. (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар.

(2) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на клиента; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

IV. Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения

Чл. 15. Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. Подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;
2. Отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 16. (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 15 с входящ номер.

Чл. 17. (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становища от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки и констатации на място. За направените проверки се съставя констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и клиента, а в случай на отказ на клиента или негово отсъствие – от двама свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

Чл. 18. (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 19. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със Закона за енергетиката. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 20. (1) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

(2) Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 21. Дружеството използва всички допустими от закона способи за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от Дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

Чл. 22. (1) В случаите когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентния български съд, като за решаване на възникналия спор се прилага българското законодателство.

(2) При наличие на неплатено задължение по издадена фактура за консумиран природен газ за изминал период, Дружеството може да стартира производства за събиране на задължението по Гражданския процесуален кодекс, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

2. да се снабди с изпълнителен лист;

3 да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

V. Сътрудничество с потребителски организации

Чл. 23. Дружеството сътрудничи с организации на потребителите, представляващи техните интереси.

Чл. 24. Дружеството организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

Чл. 25. Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството на клиентите:

1. офисите на Дружеството;

2. официална интернет страница на дружеството;

3. брошури с разяснителни информации;

4. публикации в средствата за масово осведомяване.

VI. Заключение на разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от.....г. и са приложение и неразделна част от лицензия №..... от..... г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай че след изменения в законодателството някои от разпоредбите на тези Правила противоречат на законодателството, тези разпоредби се заместват от императивните

норми на законодателството.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на АМВ СОЛАР СРЛ, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с регистрационен номер J40/10485/2012, европейски уникален идентификатор ROONRC.J40/10485/2012, ЕИК 29295406, лицензия № Л-780-15 от 17.10.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на АМВ СОЛАР СРЛ Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА