



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



## РЕШЕНИЕ

№ ОУ-7

от 25.07.2024 г.

на закрито заседание, проведено на 25.07.2024 г., след като разгледа административна преписка, образувана по подадено от „Електрохолд Продажби“ ЕАД заявление с вх. № Е-13-47-5 от 27.01.2022 г. за одобряване на Общи условия на договорите за снабдяване с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция и на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на доставчика от последна инстанция „Електрохолд Продажби“ ЕАД, установи следното:

В чл. 21, ал. 1, т. 4 във връзка с чл. 95а, ал. 2 от Закона за енергетиката (ЗЕ) е регламентирано правомощие на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) да одобрява общите условия, при които крайните клиенти се снабдяват с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция. В тази връзка със заявление с вх. № Е-13-47-5 от 27.01.2022 г. „Електрохолд Продажби“ ЕАД е отправило до КЕВР искане за одобряване на общи условия на доставчик от последна инстанция и е представило проекти на Общи условия на договорите за снабдяване с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция (проект на ОУ) и на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на доставчика от последна инстанция „Електрохолд Продажби“ ЕАД (проект на правила).

Съгласно чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката при разглеждане на предложените проекти на общи условия КЕВР може да изисква от енергийните предприятия допълнителна информация и да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите за общи условия с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и осигуряване на равнопоставеност.

По силата на чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само, ако КЗП одобри предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи. В изпълнение на 148, ал. 2 от ЗЗП с писмо с изх. № Е-04-02-94 от 20.06.2023 г. разглежданите проекти са изпратени за становище на КЗП.

С писмо с вх. № Е-04-02-94 от 28.12.2023 г. КЗП е уведомила КЕВР, че при извършения анализ за наличие на неравноправни клаузи в проектите на ОУ и на правила са констатирани неравноправни клаузи в чл. 20, ал. 1, чл. 22, ал. 1 и ал. 2, чл. 25, чл. 27 и чл. 34 от проекта на ОУ.

В допълнение, в хода на административното производство, образувано по заявление с вх. № Е-13-47-5 от 27.01.2022 г., са влезли в сила изменения и допълнения

на чл. 38а, 38б и чл. 38д от ЗЕ, които следва да се отразят в проектите на ОУ и на правила, тъй като са относими към тях. Съгласно чл. 38а, ал. 1, т. 9 и т. 10 от ЗЕ договорите с потребители на енергийни услуги задължително съдържат условията, при които крайните клиенти осъществяват достъпа до данните си или отправят искане за предоставяне на техните данни, като за предоставянето на тези услуги не се начислява допълнително плащане и номер на партидата на крайния клиент и единният идентификационен код за точката на измерване на крайния клиент. Също така, по аргумент от чл. 38а, ал. 3 от ЗЕ крайни клиенти, в това число битови, които имат достъп до системи за авансови плащания и изберат този метод за плащане, не трябва да са поставени от системите за авансово плащане в по-неблагоприятно положение спрямо останалите клиенти. По силата на чл. 38б, ал. 1, т. 11 енергийните предприятия – страни по договорите с потребители на енергийни услуги, предоставят на потребителите информация за крайната дата на договора, а според чл. 38б, ал. 8 преди сключването на договор за доставка на електрическа енергия или преди удължаването на вече сключен договор енергийните предприятия по ал. 1 предоставят на потребителите обобщение на основните договорни условия, което е лесно видимо и е формулирано по кратък и ясен начин и включва най-малко информация за общата цена, промоциите, допълнителните услуги, отстъпките и правата на потребителите.

На следващо място, с измененията на чл. 38д от ЗЕ във връзка с § 1, т. 13в, т. 13г и т. 6бв от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката са преуредени понятията, редът и условията, касаещи уязвими клиенти, като за енергийните предприятия, предоставящи универсална услуга и услуги от обществен интерес, е предвидено, че в общите условия за снабдяване с електрическа енергия и в правилата им за работа с потребителите на енергийни услуги следва да се определят специални процедури за предоставяне на информация, свързана с потреблението, и за уреждане взаимоотношенията с уязвими клиенти за недопускане на преустановяване на снабдяването им с електрическа енергия.

На основание чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ КЕВР е постановила Решение № ОУ-1 от 29.02.2024 г., с което е дала задължителни указания на „Електрохолд Продажби“ ЕАД да приведе проектите на ОУ и на Правила в съответствие с посочените по-горе изменения на ЗЕ, както и да приведе проекта на ОУ в съответствие със становището на КЗП.

С писмо с вх. № Е-13-47-8 от 22.03.2024 г. „Електрохолд Продажби“ ЕАД е представило коригирани проекти на ОУ и Правила, съобразени с Решение № ОУ-1 от 29.02.2024 г. на КЕВР, както следва:

- в чл. 2 от проекта на ОУ са добавени определения за понятията „клиентски номер“, както и за „уязвим клиент“ и „домакинство“;

- в чл. 14 от проекта на ОУ е предвидена т. 8 със следното съдържание: „8. да отправи искане за предоставяне на данните му, като за тази услуга не се начислява допълнително заплащане“;

- в чл. 17, ал. 1 от проекта на ОУ е предвидена т. 6 със следното съдържание: „6. да предоставя, при поискване от клиента, данните му, без допълнително заплащане.“;

- към съдържанието на издаваните от дружеството фактури, уредено в чл. 20, ал. 2 от проекта на ОУ, е включено и „единния идентификационен код за точката на измерване на крайния клиент“ и „клиентски номер“, което по същество представлява „номер на партидата на крайния клиент“;

- съгласно указанията на КЗП в чл. 20 е предвидена ал. 3 със следното съдържание: „(3) Битов краен клиент има право да заяви да получава месечните си фактури на хартия. ДПИ следва от месеца, следващ месеца на заявяването, да изпраща

фактурите на хартия в 7-дневен срок от издаването им до адреса за кореспонденция, който е посочил клиентът, а ако няма такъв – до адреса на обекта/ите.“;

- чл. 22, ал. 2 от проекта на ОУ е прецизиран съгласно указанията на КЗП: „(2) Неполучаването на фактура, в случаите когато това не е по вина на ДПИ, не освобождава клиента от задължението му да заплати дължимата сума в срок.“;

- чл. 25 от проекта на ОУ е прецизиран съгласно указанията на КЗП: „За обекти на небитови крайни клиенти, присъединени на ниво средно напрежение (СрН) и за обекти на небитови крайни клиенти с предоставена електрическа мощност 100 (сто) киловата и повече, присъединени на ниво ниско напрежение (НН), ДПИ има право да издаде фактура за междинно плащане за текущия календарен месец в размер на 50% от стойността на фактурата за предходния месец, като клиентът заплаща на ДПИ дължимите суми по такава фактура до 25-о (двадесет и пето) число на месеца, в който тя е издадена.“;

- чл. 27 от проекта на ОУ е прецизиран съгласно указанията на КЗП: „Чл. 27. ДПИ се задължава да осигури възможност за заплащане на дължимите суми в брой, по банков път чрез директен превод, разплащателна сметка, банкови карти и по електронен път, като при плащането клиентът посочва клиентския си номер, номер на фактура/и и задължението, което плаща. В случай, че сумата не е достатъчна да покрие задължението, погасяват се най-напред разноските, след това лихвите и най-послед главницата. Ако не е заявил кое задължение погасява, се погасява първо най-старото.“;

- в чл. 30 от проекта на ОУ е предвидена ал. 5 със следното съдържание: „(5) В случай на неизпълнение на задължението за своевременно заплащане от страна на уязвим клиент по отношение на снабдяването с електрическа енергия, ДПИ информира клиента за правото му да поиска разсрочване на задължението.“;

- чл. 34 от проекта на ОУ е прецизиран съгласно указанията на КЗП: „Чл. 34. ДПИ заявява на оператора на електроразпределителната мрежа възстановяване на снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините, довели до преустановяване му.“;

- по отношение на чл. 38а, ал. 3 и чл. 38б, ал. 8 от ЗЕ дружеството е изложило, че посочените разпоредби са неприложими по отношение на доставката на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция, тъй като същата се отнася преди всичко за договорите, които търговците на електрическа енергия предлагат на крайните клиенти, които ги прилагат с цел привличане и/или задържане на клиенти. В тази връзка дружеството посочва, че ДПИ е временен „резервен“ доставчик на електроенергия, за времето, през което крайният клиент упражнява правото си на избор на „редовен“ доставчик и не се очаква клиентът да бъде снабдяван от ДПИ за по-дълъг период от 1 - 3 месеца;

- във връзка с чл. 38б, ал. 1, т. 11 от ЗЕ дружеството е посочило, че проектът на ОУ е в съответствие с посочената разпоредба, тъй като в чл. 39 и чл. 40 от проекта на ОУ е предвиден редът за прекратяване на договора с ДПИ;

- във връзка с привеждането на чл. 10, чл. 12 и чл. 13 от проекта на Правила в съответствие с чл. 38д и § 1, т. 13в, 13г и 66в от Допълнителните разпоредби на ЗЕ „Електрохолд Продажби“ ЕАД е посочило, че в чл. 12 и чл. 13 от проекта на Правила има предвидена специална процедура за уязвимите клиенти, вкл. и във връзка с преустановяване на снабдяването с електрическа енергия на уязвими клиенти, а чл. 10 от проекта на Правилата е заличен.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д и чл. 95а, ал. 2 от Закона за енергетиката и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за**

лицензиране на дейностите в енергетиката

**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**РЕШИ:**

1. Одобрява Общи условия на договорите за снабдяване с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция, приложение към настоящото решение;

2. Одобрява Правила за работа с потребители на енергийни услуги на доставчика от последна инстанция „Електрохолд Продажби“ ЕАД, приложение към настоящото решение.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

**ЗА ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДИМИТЪР КОЧКОВ**

*съгласно Заповед № 3-ОХ-49/18.07.2024 г.*

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**