



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



## РЕШЕНИЕ

№ ОУ-9

от 15.08.2024 г.

на закрито заседание, проведено на 15.08.2024 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Ситигаз България“ ЕАД заявление с вх. № Е-15-35-5 от 18.04.2018 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ и „Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявление с вх. № Е-15-35-5 от 18.04.2018 г. „Ситигаз България“ ЕАД е представило за одобряване проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“; (проекти на ОУ) и проект на Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово (проект на Правила).

Със Заповед № 3-Е-123 от 25.07.2017 г., изменена със Заповед № 3-Е-19 от 21.01.2022 г. на председателя на Комисията е назначена работна група за разглеждане на представените проекти на ОУ и проект на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и прилагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от Наредба № 3 общите условия следва задължителното да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информацията относно процедурата по

разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от Наредба № 3; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от Наредба № 3 проектът на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в §1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В процедурата по одобряване на проектите на ОУ и на проекта на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП). Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от Наредба № 3 към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

1. Проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“;
2. Проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“;
3. Проект на „Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“;
4. Контролен списък (изготвен съгласно чл. 38б, ал. 4 от ЗЕ във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от НЛДЕ);
5. Удостоверение за актуално състояние на „Ситигаз България“ ЕАД;
6. Протокол от заседание на съвета на директорите на „Ситигаз България“ ЕАД, проведено на 08.03.2018 г. в гр. София относно приемане на: „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД“, „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД“ и „Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД“;
7. Протокол от обществено обсъждане, проведено на 19.02.2018 г. в гр. Пловдив относно: Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД; Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газопреносната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД и Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД;
8. Доказателства, че проектите са обявени съгласно изискванията на НЛДЕ (на 22.01.2018 г. е публикувана обява във вестник 24-часа за насрочено публично обсъждане на 19.02.2018 г. на проектите и публикувана обява на интернет страницата на дружеството).
9. Документи за внесени държавни такси.

В резултат от извършения преглед на представените от „Ситигаз България“ ЕАД със заявление с вх. № Е-15-35-5 от 18.04.2018 г. проекти на ОУ и проект на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-91 от 03.02.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 6 от Протокол № 51 от 18.02.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 24.02.2022 г. е проведено открито заседание за разглеждане на представените от „Ситигаз България“ ЕАД проекти на ОУ и проект на Правила. В откритото заседание участие е взел г-н Александър Кожухаров – председател на Съвета на директорите на „Ситигаз България“ ЕАД, който е изложил своите коментари по констатациите в доклад с вх. № Е-Дк-91 от 03.02.2022 г., които са отразени в Протокол № 57 от 24.02.2022 г.

След проведеното открито заседание, с писмо вх. № Е-15-35-7 от 17.03.2022 г. „Ситигаз България“ ЕАД е представило, като приложение към писмото, Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител, Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа и Правила за работа с потребителите за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово. В писмото е посочено, че дружеството е възприело препоръките за редакция на текстовете и те са съответно отразени, като в отделни коментари са отбелязани препоръките, с които „Ситигаз България“ ЕАД има несъгласие.

След анализ на представеното от „Ситигаз България“ ЕАД становище е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-258 от 25.03.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 80 от 30.03.2022 г., като с Решение № ОУ-7 от 30.03.2022 г. Комисията е дала задължителни

указания на „Ситигаз България“ ЕАД да коригира представените със заявление с вх. № Е-15-35-5 от 18.04.2018 г. проекти на ОУ и проект на Правила, като е определила срок за това.

С писмо с вх. № Е-15-35-12#1 от 12.04.2022 г., допълнено с писмо с вх. № Е-15-35-12 от 20.04.2022 г. дружеството е представило в Комисията коригирани проекти на ОУ и проект на Правила в съответствие с Решение № ОУ-7 от 30.03.2022 г. на КЕВР.

Във връзка с горното е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-1529 от 02.06.2022 г., в който са анализирани представените с писмо с вх. № Е-15-35-12#1 от 12.04.2022 г. коригирани проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, на „Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ и представеният с писмо с вх. № Е-15-35-12 от 20.04.2022 г. коригиран, поради допуснатата техническа грешка, проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, като е установено, че дружеството е коригирало всички текстове на проектите на ОУ и на Правилата, съгласно дадените с Решение № ОУ-7 от 30.03.2022 г. на КЕВР указания.

С решение по Протокол № 139 от 08.06.2022 г., по т. 9, Комисията е приела доклад с вх. № Е-Дк-1529 от 02.06.2022 г. и е взела решение представените от „Ситигаз България“ ЕАД с писма с вх. № Е-15-35-12 от 20.04.2022 г. и с вх. № Е-15-35-12 от 20.04.2022 г. коригирани проекти на ОУ и на Правила, да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи.

В тази връзка с писмо с изх. № Е-04-02-1052 от 17.06.2022 г. тези проекти са изпратени на КЗП. С писмо с вх. № Е-04-02-1052 от 15.09.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирала неравноправни клаузи в чл. 18, ал. 1, изречение последно, както и че е необходимо прецизиране на чл. 28, ал. 1 от проекта на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ и е посочила свои редакции на разпоредбите, съдържащи неравноправни клаузи. Според същото писмо, КЗП не е установила наличие на неравноправни клаузи в проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ и в проекта на Правила.

Предвид горното, с писмо с изх. № Е-04-02-1051 от 10.10.2022 г. на КЕВР, „Ситигаз България“ ЕАД е уведомено за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проекта на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ и е посочено също, че след съобразяване на същия със становището на КЗП следва да бъде внесен в КЕВР с оглед завършване на административното производство по одобряване на проектите на ОУ и на Правилата.

С писмо с вх. № Е-04-02-1051 от 20.10.2022 г. „Ситигаз България“ ЕАД е представило в КЕВР коригиран проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, като към писмото отново са приложени проектите на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ и на „Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково,

Твърдица и Брацигово“. Дружеството е посочило също, че приложените проекти са съобразени със становището на КЗП от 15.09.2022 г., предоставено на „Ситигаз България“ ЕАД от КЕВР.

С писмо с изх. № Е-04-02-1051 от 02.11.2022 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали коригираните клаузи чл. 18, ал. 1 и чл. 28, ал. 1 от проекта „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ удовлетворяват изискванията на Закона за защита на потребителите. С писмо с вх. № Е-04-02-1051 от 12.12.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че не е установено наличие на неравноправни клаузи в проекта.

С влизането в сила на Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 96 от 17.11.2023 г.) разпоредбата на § 1, т. 66в от Допълнителните разпоредби на ЗЕ е изменена по следния начин – „Уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия“ е битов клиент, който купува електрическа енергия за битовите нужди на домакинство, на което той е член, и той и/ или друг член на домакинството е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние и/или получава месечни социални помощи и/или целева помощ за отопление съгласно Закона за социалното подпомагане.“ Доколкото новата редакция на текста касае единствено уязвими клиенти за снабдяване с електрическа енергия, от представените от „Ситигаз България“ ЕАД проекти на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ и „Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ следва да отпаднат разпоредбите, отнасящи се до уязвимите клиенти.

Предвид горното, от представения с писмо с вх. № Е-04-02-1051 от 20.10.2022 г. от „Ситигаз България“ ЕАД проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, следва да отпаднат чл. 3, б. „в“, чл. 10 и чл. 15, ал. 3. В представения с писмо с вх. № Е-04-02-1051 от 20.10.2022 г. проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ следва да бъде заличено изречение второ в ал. 2 на чл. 8, а в представения с писмо с вх. № Е-04-02-1051 от 20.10.2022 г. проект на „Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“ следва да се заличи чл. 8, ал. 2 и ал. 3.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 183а и чл. 183б, от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1. Одобрява „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия**

**Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, приложение към настоящото решение;**

**2. Одобрява „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, приложение към настоящото решение;**

**3. Одобрява „Правила за работа с потребителите на „Ситигаз България“ ЕАД за обособена територия Тракия с включени общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово“, приложение към настоящото решение.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**