



## РЕШЕНИЕ

№ И4-Л-141  
от 08.05.2024 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 08.05.2024 г., като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-454 от 12.04.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-И-144 от 14.11.2023 г. на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД за изменение и/или допълнение на лицензия № Л-141-11 от 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“, както и събраните данни от проведеното на 25.04.2024 г. открито заседание по преписката, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-И-144 от 14.11.2023 г. на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД за изменение и/или допълнение на лицензия № Л-141-11 от 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“ чрез актуализация на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“, на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 51, ал. 1, т. 1 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 61, ал. 2, т. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-34 от 07.02.2024 г. на председателя на КЕВР. Представена е и допълнителна информация от дружеството с писма с вх. № Е-ЗЛР-И-144 от 06.03.2024 г. и вх. № ЗЛР-И-144 от 01.04.2024 г.

Резултатите от извършения анализ на заявлението и приложенията към него са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-454 от 12.04.2024 г., който е приет с решение на КЕВР по Протокол № 104 от 17.04.2024 г., т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 25.04.2024 г. е проведено открито заседание, в което е взел участие упълномощен представител на заявителя. Не са направени възражения по фактите, обстоятелствата и изводите, отразени в приетия доклад.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е титуляр на лицензия № Л-141-11 от 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“ за срок от 35 (тридесет и пет) години.

На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 51, ал. 1, т. 1 от ЗЕ и чл. 61, ал. 2, т. 2 от НЛДЕ със заявление с вх. № Е-ЗЛР-И-144 от 14.11.2023 г., „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е поискало изменение и/или допълнение на лицензия № Л-141-11 от 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“ чрез актуализация на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“.

Съгласно чл. 49, ал. 2, т. 1 от НЛДЕ, списъкът и описанието на обекта или на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност, с техните технически и технологични характеристики е приложение към издадената лицензия. Всяко актуализиране в това приложение, по аргумент от чл. 49, ал. 3 от НЛДЕ е изменение на лицензията. В тази връзка КЕВР следва да установи дали заявителят ще продължи да отговаря на условията за упражняване на дейността по издадената лицензия. Изменението на лицензията в частта, свързана с актуализация на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“, няма да доведе до изменение на вида на лицензията „обществено снабдяване с електрическа енергия“. Исканото изменение ще доведе до промяна на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“ към лицензията, което следва да се актуализира с информацията за действащите към момента центрове за работа с потребителите на енергийни услуги.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е еднолично акционерно дружество с ЕИК 123526430, със седалище и адрес на управление: Р България, обл. Пловдив, общ. Пловдив, 4000 гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37, което се установява след извършена служебна справка в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД има следния предмет на дейност: обществено снабдяване с електрическа енергия на потребителите и предоставяне на други услуги, свързани с електрическа енергия.

Капиталът на дружеството е в размер на 1 882 000 (един милион осемстотин осемдесет и две хиляди) лева, разделен на 188 200 (сто осемдесет и осем хиляди и двеста) броя обикновени, поименни, налични акции, с право на глас, свободно прехвърляеми и с номинална стойност от 10 (десет) лева всяка. Капиталът на дружеството е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е „ЕВН България Щромфертрииб Холдинг“ ГмбХ.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е с едностепенна система на управление - Съвет на директорите в състав: ХХХ.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на § 1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на § 1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите - юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от § 1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи

съдействие за данъчни цели – арг. от § 1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.10.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 437 от 2023 г. и включва юрисдикции, неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Бахамски съюз, Белиз, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Русия, Самоа, Сейшелски острови, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно § 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на § 1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното по отношение на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Едноличен собственик на капитала на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е ХХХ.

Във връзка с гореизложеното за „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД не е налице забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, от които е видно, че членовете на Съвета на директорите не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“, б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ,

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

Основни параметри на функциите и дейностите, свързани с изменение и/или допълнение на лицензия № Л-141-11 от 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“ чрез актуализация на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява

лицензионната дейност“, които са свързани с административното и техническо осигуряване на центрове за работа с потребители на енергийни услуги

Дейностите по клиентско обслужване на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, включително и тези свързани с обслужването на място в офисите са възложени на свързаното дружество „ЕВН Център за услуги“ ЕООД. С оглед на това анализът за реструктурирането на мрежата от офиси се основава на стратегически решения, взети от „ЕВН Център за услуги“ ЕООД в тясно сътрудничество с „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, като тези решения целят да оптимизират обслужването на клиентите и да повишат ефективността на операциите, както и да се постигне намаляване на оперативните разходи.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД посочва, че необходимостта от реструктуриране на мрежата от клиентски центрове за работа с потребители на енергийни услуги се налага по следните причини:

- Фокус върху качеството на обслужване и съсредоточаване на операциите в по-големите градове, на по-ефективно използване на ресурсите, както и осигуряване на достъп до висококвалифициран персонал, по-широк спектър от услуги за клиентите, което ще улесни организацията и провеждането на обучения за служителите и ще подобри качеството на обслужването;

- Дигитализация и иновации в обслужването на клиентите под формата на онлайн платформи и мобилни приложения, развитие и подобрене на онлайн услугите и възможност за консултации по телефон или по електронен път, което ще позволи на клиентите да извършват повечето операции без необходимостта от физическо присъствие в офис, което не само оптимизира процесите, но и намалява нуждата от широка мрежа от физически офиси и допринася за намаляване на необходимостта от физически офиси в малки населени места;

- Оптимизация в разпределението на разходи чрез закриването на офиси в малките населени места, което ще допринесе за намаляване на разходите за наем, управление на имотите и тяхната поддръжка, като тези икономии могат да бъдат реинвестирани в развитието на дигитални канали и подобряване на услугите в по-големите центрове;

- Липса на подготвени кадри в малките населени места, което създава трудност при намирането на квалифицирани специалисти за обслужване на клиенти. Заявителят счита, че съсредоточаването на услугите в по-големите градове ще позволи оптимизиране на човешките ресурси и инвестирането в обучение и развитие на служителите.

Процесът на реструктуриране на мрежата от офиси има за цел да се отговори на променящите се потребности на клиентите, както и оптимизиране на оперативните разходи. От „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е представен модел на реструктуриране, който включва следните етапи:

- Първоначална оценка и планиране, което включва детайлна оценка на текущото състояние на мрежата от клиентски центрове, като се анализират фактори като: географско разпределение, потребителско търсене, оперативна ефективност и разходи за поддръжка;

- Закриване на офиси в малки населени места, което включва поетапно закриване на офисите в по-малко населени райони, като анализът на дружеството показва ниско потребление на услуги и високи оперативни разходи, като целта на дружеството е намаляване финансовата тежест и консолидиране на ресурсите в по-ефективна мрежа от клиентски центрове;

- Подобряване и разширяване на услугите в по-големите градове чрез инвестиране в подобряване на услугите и разширяване на капацитета на офисите в по-големите градове, което ще включва модернизиране на съществуващата материална база, откриване на нови центрове за работа с клиенти на стратегически места и увеличаване на персонала за по-бързо и качествено обслужване на клиентите;

- Въвеждане на дигитални канали за обслужване, което се предвижда да се реализира чрез инвестиции в технологии и разработването на дигитални платформи, които ще позволят на клиентите да извършват повечето операции онлайн, без необходимостта от физическо посещение в офис, като заявяване на услуги, онлайн плащания, подаване на различни документи и др.;

- Оценка на резултатите и корекции, което предвижда да се извърши оценка на ефективността на предприетите действия, анализиране на резултатите от закриването на офисите в малките населени места и разширяването в големите градове, както и приемането на дигиталните канали от страна на клиентите. Заявителят счита, че на базата на тази оценка ще се планират допълнителни корекции или разширения на предоставяните услуги.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е представило подробно описание на развитието на мрежата от клиентски центрове за работа с потребители на енергийни услуги за период от 2012 г. до 2024 г., като заявителят е посочил, че към 2012 г. клиентските центрове за работа с клиенти са XXX.

Предвид горното, може да се приеме, че централизацията на ресурсите и съсредоточаване на операциите в по-големите градове ще позволи да се използват по-ефективно наличните ресурси на дружеството. Заявителят ще осигури на клиентите достъп до по-квалифициран персонал, ще се предлагат по-широк спектър от услуги и ще се постигне по-високо качество на обслужването. Предложеното от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД реструктуриране на мрежата от клиентски центрове ще оптимизира процесите по обслужване на потребителите на енергийни услуги, както и ще повиши ефективността на операциите, като в същото време ще се намалят оперативните разходи на дружеството. Въвеждането на предимно дигитално обслужване на потребителите на енергийни услуги на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД чрез създаването на онлайн платформи и мобилни приложения ще позволи на заявителя да извършва повече операции без необходимостта от физическо присъствие в офис на дружеството, което ще доведе до оптимизиране на процесите и намаляване мрежата от клиентски центрове по места. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предвижда въвеждане на възможността за консултации по телефон или по електронен път за предлагани услуги, което също ще намали необходимостта от клиентски центрове в малките населени места.

На следващо място, намаляването на броя клиентски центрове по места ще допринесе за намаляване на разходите за наем, управление на имотите, както и тяхната поддръжка. Заявителят планира средствата, които ще се освободят от реструктурирането на мрежата от клиентски центрове да бъдат инвестирани в развитието на дигитални канали и подобряване качеството на предоставяните услуги в по-големите клиентски центрове на дружеството. Поисканото от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД актуализиране на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“ чрез реструктуриране на мрежата от клиентски центрове отговаря на променящите се потребности на клиентите и ще доведе до оптимизиране на оперативните разходи на дружеството. Посоченото от дружеството реструктуриране ще включва няколко етапа: от първоначалната оценка и планиране на мрежата от клиентски центрове, през анализиране на следните фактори: географско разпределение, потребителско търсене, оперативна ефективност и разходи за поддръжка, до закриване на клиентски центрове в по-малко населени райони, където анализът на заявителят е показал ниско потребление на услуги, но високи оперативни разходи. Заявителят е обосновал поисканото актуализиране на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“ с дългосрочната тенденция на дружеството по намаляване на разходите и влагане на ресурсите в по-ефективна мрежа от клиентски центрове. Заявителят е декларирал, че към момента се извършва модернизиране на съществуващата база от клиентски центрове - откриване на нови такива на стратегически места и увеличаване на персонала за по-бързо и качествено обслужване на клиентите.

Предвид гореизложеното, КЕВР счита, че „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД ще има възможност да изпълнява изискванията и условията по лицензия № Л-141-11 от 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“ и планираното реструктуриране чрез актуализиране на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 и чл. 51, ал. 1, т. 1 от Закона за енергетиката и чл. 61, ал. 2, т. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

1. Изменя лицензия № Л-141-11 от 13.08.2004 г., издадена на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, ЕИК 123526430, със седалище и адрес на управление: Р България, обл. Пловдив, общ. Пловдив, 4000 гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37 за извършване на дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“ в частта на Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“;

2. Одобрява на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, Приложение № 2 „Списък и описание на обектите, с които се осъществява лицензионната дейност“, приложение към това решение и приложение към лицензия № Л-141-11 от 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд – град София в 14 (четиринадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**ЮЛИЯН МИТЕВ**

Съгласно Заповед №З-415 от 23.04.2024г.