



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-770**
от 29.08.2024 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 29.08.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-943 от 12.08.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-80 от 25.06.2024 г. от „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 22.08.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-80 от 25.06.2024 г. на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-175 от 26.06.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-80 от 08.07.2024 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-80 от 10.07.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-943 от 12.08.2024 г., приет с решение по Протокол № 235 от 15.08.2024 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 22.08.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал управителят на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 130157485, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област София (столица),

община Столична, гр. София, п.к. 1000, район Витоша, ж.к. Павлово-Бъкстон, ул. „Симеон Радев“ № 56, бл. 2, което се установява от представената справка за актуално състояние от 20.06.2024 г.

От представената справка за актуално състояние се установява, че предметът на дейност на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е както следва: внос, износ и дистрибуция на природен газ; изграждане и експлоатация на терминали за компресиране на природен газ; търговия с електроенергия и енергоносители; развитие и експлоатация на обекти в сферата на енергетиката, както и извършване на всякаква друга разрешена от закона дейност. В случай че за извършване на дейността се изисква издаване на разрешение или лиценз, или извършване на регистрация, тази дейност ще се осъществява след получаване на изискуемото разрешение или лиценз, съответно след извършване на необходимата регистрация.

Капиталът на дружеството е в размер 205 000 (двеста и пет хиляди) лева, разпределен в 2050 (две хиляди и петдесет) дяла, всеки от тях на стойност 100 (сто) лева, и е изцяло внесен.

Заявителят се управлява и представлява поотделно от управителите Свилен Тонев Баев и Ина Тонева Баева-Райкова.

Видно от горното, „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно

повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представената справка за актуално състояние от 20.06.2024 г. от Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието собственици на капитала на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД са Свилен Тонев Баев, гражданин на Република България, който притежава 1025 (хиляда двадесет и пет) дяла на обща стойност 102 500 (сто и две хиляди и петстотин) лева, представляващи 50% от капитала на дружеството, и Ина Тонева Баева-Райкова, гражданин на Република България, която притежава 1025 (хиляда двадесет и пет дяла) на обща стойност 102 500 (сто и две хиляди и петстотин) лева, представляващи 50% от капитала на дружеството.

Предвид горното, по отношение на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството счита, че този срок му е необходим с оглед инвестиционните му намерения и цели, конкурентната среда, която налага плавно навлизане на пазара и необходимостта от достатъчно време за утвърждаването му като надежден и сигурен партньор.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. София, бул. „Джеймс Баучер“ № 103, ет. 1, офис 3. В тази връзка са представени копие на Договор за наем от 29.11.2016 г. със „СЕВЕКС ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД и Анекс № 4 от 03.11.2023 г. към него. Заявителят декларира, че разполага с необходимата информационна мрежа, инфраструктура и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

„ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е представило копие на Договор № OD-046899 от 04.01.2017 г. за предоставяне на услугата „достъп до интернет“, сключен с „Онлайн Директ“ ЕООД.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1382 от 14.06.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят

на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е представило копия на сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договори, а именно Договор № 6712 от 12.06.2024 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № 6713 от 12.06.2024 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 6714 от 12.06.2024 г. за ползване на виртуална търговска точка.

„ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: управител; звено „Стратегии и корпоративно развитие“; Юридически отдел; звено „Кадри и административно-стопански отдел“; Търговски директор; звено „Търговия с природен газ на едро“; звено „Доставка на природен газ до крайни клиенти“; звено „Внос, износ, транзит на природен газ“; Финансов директор; звено „Оценка и контрол на риска“; отдел „Счетоводство“. Заявителят е посочил, че служителите в структурните звена ще бъдат назначени след получаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“. Предвид това, първоначално дейността, подлежаща на лицензиране, ще се извършва от управителите на дружеството, като в тази връзка са представени: Договор за управление от 01.02.2015 г. между „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД и Свилен Тонев Баев (управител); Договор за управление от 01.02.2015 г. между „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД и Ина Тонева Баева-Райкова (управител); Договор за извършване на финансово-счетоводни услуги от 01.01.2020 г. между „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД и „ТРАНС КОНСУЛТ 2007“ ЕООД.

От представените документи, в т.ч. автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, може да се направи извод, че управителите на дружеството притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД, притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода, както следва: в размер на 185 хил. лв. за 2021 г., 331 хил. лв. за 2022 г. и в размер на 229 хил. лв. за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 478 хил. лв. и нарастват до 1365 хил. лв. за 2023 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 270 хил. лв. за 2021 г. на 1038 хил. лв. за 2023 г.

Нетекущите активи на дружеството намаляват от 730 хил. лв. за 2021 г. на 564 хил. лв. за 2023 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 14 034 хил. лв. за 2021 г. на 14 448 хил. лв. за 2023 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 379 хил. лв. за 2021 г. на 597 хил. лв. за 2023 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от 172 хил. лв. за 2021 г. на 94 хил. лв. за 2023 г. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 169 хил. лв. за 2021 г. на 282 хил. лв. за 2023 г. От представените парични потоци за периода 2021 – 2023 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност намалява от 83,04 за 2021 г. на 51,23 за 2023 г., което е показател, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност се увеличава от 1,11 за 2021 г. на 1,59 за 2023 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства в края на периода.

Заявителят е посочил, че ще финансира дейността „търговия с природен газ“ със собствени средства, а при необходимост ще ползва банкови заеми. Представено е удостоверение от „Първа инвестиционна банка“ АД, в което е посочена наличността по сметка на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД в размер на 570 283,95 евро към 21.06.2024 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	106 400	159 600	319 200
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	61,09	51,69	42,29
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	65,78	56,29	46,99

„ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е представило за дейността „търговия с природен газ“ прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на 310 хил. лв. за 2024 г., 523 хил. лв. за 2025 г. и 1209 хил. лв. за 2026 г. Планираните приходи са в размер на 7000 хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до 15 000 хил. лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от 6656 хил. лв. за 2024 г. до 13 657 хил. лв. за 2026 г.

Нетекущите активи на дружеството намаляват от 73 хил. лв. за 2024 г. на 16 хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 629 хил. лв. за 2024 г. на 2918 хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е в размер на 515 хил. лв. за 2024 г. и нараства на 2247 хил. лв. за 2026 г. Нетекущите пасиви нарастват от 187 хил. лв. за 2024 г. на 687 хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда текущи пасиви за периода.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	7000	9000	15 000
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	6656	8419	13 657
Счетоводна печалба (хил. лв.)	344	581	1 343
Финансов резултат (хил. лв.)	310	523	1 209
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	2,75	1,51	3,27

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност не е изчислен, тъй като дружеството не е планирало текущи задължения за периода. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от 2,75 през 2024 г. на 3,27 през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „ЕМ

АЙ ТИ ЕС” ООД и Клиентите на дружеството, свързани с продажбата на природен газ по свободно договорени цени, като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ;
2. прилагането на Правилата за търговия с природен газ (ПТПГ) и предоставяните услуги от дружеството;
3. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
4. предхождаща сключването на договора информация относно предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.
5. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „ЕМ АЙ ТИ ЕС” ООД, с ЕИК 130157485, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Симеон Радев“ № 56, бл. 2, притежаващо лицензия №...../..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок отгодини.

(3) Клиент по смисъла на Правилата е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ с дружеството.

(4) „ЕМ АЙ ТИ ЕС” ООД, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) При обслужването на Клиентите си, дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. гарантирана комуникация;
3. съобразяване с желанията на клиента;
4. осигурена информираност на клиента;
5. високо качество на обслужването;
- б. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално (но не само) на ЗЕ, ПТПГ и Правилата за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ, обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори се правят само с изричното писмено съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. Договорите за доставка на природен газ съдържат следните реквизити:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задължения по договорите за доставка.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената

лицензия за търговия с природен газ.

Чл. 6. Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиенти.

Чл. 7. Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 8. Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и Договора между страните.

Раздел трети „Обмен на информация с потребителите. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 9. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти.

(2) Дружеството поддържа център за работа с Клиенти.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. София, ул. „Симеон Радев“ № 56, бл. 2.

(4) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с Клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти от страна на Клиентите.

Чл. 10. Дружеството и Клиентите спазват правилата за конфиденциалност и неразкриване на трети страни на чувствителна търговска информация без писменото съгласие на другата страна.

Чл. 11. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(3) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно ПТПГ.

Чл. 12. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за настъпили промени в регулаторната рамка.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“

Чл. 13. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения, да проследяват движението им и да бъдат информирани за техния резултат.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в чл. 9, ал. 3 адрес, факс и/или електронен адрес.

(3) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по ал. 5.

(4) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството указва това на подателя писмено.

(5) Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да са обосновани и при възможност да са предоставени доказателства.
5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, молбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 15. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 13, ал. 5.

(3) По жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, Дружеството е длъжно да отговори в срок от 3 работни дни, съответно да предприеме мерки в същия срок.

(4) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 16. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 18. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на подадените документи, при поискване от Клиента.

Чл. 19. Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на един бъдещ спор;

2. участва в инициирани от него или Клиента пред КЕВР производства по доброволно уреждане на спорове с Клиенти по реда на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, обн. ДВ, бр. 33 от 2013 г.

Чл. 20. В случаите когато Дружеството и Клиентът не могат да решат спора по реда на чл. 19, Клиентът или Дружеството могат да отнесат спора за решаване пред компетентния съд.

Заключителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от и са приложение и неразделна част от Лицензия № за дейността „търговия с природен газ“ и са одобрени от КЕВР с решението за издаване на Лицензията.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД, с ЕИК 130157485, лицензия № Л-770-15 от 29.08.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „ЕМ АЙ ТИ ЕС“ ООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА