



РЕШЕНИЕ

№ Л-771
от 29.08.2024 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 29.08.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-944 от 12.08.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 15.07.2024 г. от ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 22.08.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 15.07.2024 г. от ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-197 от 17.07.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 23.07.2024 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 24.07.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Р-96 от 01.08.2024 г., заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-944 от 12.08.2024 г., приет с решение по Протокол № 235 от 15.08.2024 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 22.08.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание не е присъствал представител на дружеството. Получено е становище с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 20.08.2024 г. от упълномощен представител на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ., в което се посочва, че заявителят е съгласен с изготвения доклад и няма забележки и допълнения по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е

приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с пореден номер J40/19399/2022 от 29.09.2022 г., единен идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC. J40/19399/2022, единен регистрационен код: 46928168, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, сектор 5, ул. „13 Септември“ № 90, МУЛТИФУНКЦИОНАЛЕН КОМПЛЕКС ГРАНД, стая 4.10-4.11, етаж 4.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия с електроенергия; производство на електроенергия; разпределение на електроенергия; производство на газ; разпределение на газообразни горива чрез тръбопроводи; търговия с газообразни горива чрез тръбопроводи; доставка на пара и климатизация; посредничество в специализираната търговия при продажба на продукти със специфичен характер, неклассифицирани другаде; посредничество в търговията с различни продукти; търговия на дребно чрез къщи за поръчки по пощата или по интернет; дейности по разработване на софтуер по поръчка (клиентски ориентиран софтуер); консултантска дейност в областта на информационните технологии; дейности по управление (управление и експлоатация) на компютърни ресурси; други услуги в областта на информационните технологии; обработка на данни, управление на уеб страници и свързани дейности; дейности на уеб портали; покупка и продажба на собствени недвижими имоти; отдаване под наем и пренаемане на собствени или наети недвижими имоти; дейности по организиране на изложби, панаири и конгреси.

Капиталът на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е в размер на 1000 (хиляда) леи, разделен на 100 (сто) броя дружествени дялове на стойност 10 (десет) леи всеки и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на заявителя е Цера Володимир, гражданин на Република Румъния.

ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. се управлява и представлява заедно и поотделно от Цера Володимир (гражданин на Република Румъния) и Тънасе Тибериу-Джордже (гражданин на Република Румъния), в качеството им на управители.

Видно от горното, ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на

Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представеното от заявителя Удостоверение за актуално състояние № 730217 от 31.05.2024 г. едноличен собственик на капитала на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е физическо лице – Цера Володимир, гражданин на Република Румъния.

Предвид горното, по отношение на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“– б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ., е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че природният газ има ключова роля, заложена в стратегията на Европейския съюз за постигане на нулеви нетни емисии на парникови газове през 2050 г. За този период дружеството планира да развива своята основна дейност – търговия с природен газ като предлага природен газ на своите клиенти при конкурентни условия. ЯР ПАУЪР

ЕС.ЕР.ЕЛ. си поставя за цел да се утвърди като значим търговец на пазара на природен газ в България, който гарантира изпълнение на задълженията си по сключените сделки за природен газ, за което е осигурил необходимите материални, технически, човешки и финансови ресурси за извършване на лицензионната дейност. Десетгодишният срок ще даде възможност на заявителя да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди позициите си на либерализирания пазар на природен газ в България, използвайки опита си в тази дейност на територията на Република Румъния, за която дейност притежава лиценз рег. № 2537 от 20.12.2023 г., издаден от Националния регулаторен орган в областта на енергетиката на Република Румъния.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Букурещ, Сектор 5, ул. „13 Септември“ № 90, МУЛТИФУНКЦИОНАЛЕН КОМПЛЕКС ГРАНД, ет. 4, Стая 4.10-4.11, Република Румъния. В тази връзка е представен Договор за наем от (...), сключен с (...).

ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури за доставка на компютърни конфигурации с прилежащи към тях софтуер, програмни продукти и лицензи.

ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е представило копие на Договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги от (...) с доставчик на електронни съобщителни услуги, както и допълнения към този договор. Съгласно сключения договор доставчикът предоставя на заявителя достъп до електронни съобщителни услуги и оборудване за комуникационни услуги и електронни комуникации.

Заявителят е представил и писмо с изх. № 52 от 08.07.2024 г. от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП) в което се посочва, че ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Дружеството е подало заявление в „Булгартрансгаз“ ЕАД за сключване на договор за достъп и пренос по газопреносните мрежи, за покупка и продажба на природен газ за балансиране и за ползване на виртуална търговска точка и е посочило, че при започване на дейността ще бъдат учредени необходимите гаранции за обезпечения. В тази връзка е представило копие на заявление от 08.07.2024 г. за достъп до газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД.

ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: Управители; Администратор; Административен отдел; Правен отдел; Отдел Търговия и връзки с обществеността; Финансово-счетоводен отдел; ИТ отдел; Търговски отдел. Търговският отдел включва: Мениджър търговия; структурно звено „Електроснабдяване“ и структурно звено „Търговия с природен газ“. Заявителят е посочил, че след получаване на лицензия за търговия с природен газ в България ще бъдат допълнени задълженията и отговорностите на ръководителите и служителите от посочените отдели в дружеството.

Представени са автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на управителите на дружеството, от които може да се направи извод, че те притежават необходимото образование и квалификация за извършване на дейността.

Към настоящия момент, освен управителите, пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, е един служител (мениджър търговия), видно от представения индивидуален трудов договор № (...) от (...). Представени са автобиография и копия на дипломи за

завършено образование, от които е видно, че служителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е новоучредено юридическо лице, вписано в Национален Търговски регистър на Република Румъния на 29.09.2022 г. и от представения годишен финансов отчет на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. за 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалба в размер на 478 леи за 2023 г. Общите приходи за 2023 г. са 243 262 леи. Общите разходи за 2023 г. са 242 541 леи. Нетекущите активи са в размер на 3249 леи, а текущите активи са 664 058 леи. Собственият капитал на дружеството за 2023 г. е -14 995 леи. Нетекущи пасиви за 2023 г. не са отчетени, а текущите пасиви за 2023 г. са 791 872 леи.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. за 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност за 2023 г. е 0,84 което означава, че дружеството може да е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за 2023 г. е с отрицателна стойност -0,02, което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници: Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, се прилагат доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представено банково потвърждение от (...), с което се удостоверява наличието на банкови сметки на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. с наличности към 06.06.2024 г., както следва: (...); (...) и (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е представило за дейността „търговия с природен газ“ в България прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличава до (...) хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения от 2025 г. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си преди 2026 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения.

2. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ., вписано с ЕИК 46928168 от 29.09.2022 г. в Търговския Регистър на Република Румъния, със седалище и адрес на управление гр. Букурещ, Сектор 5, ул. „13 Септември“ № 90, МУЛТИФУНКЦИОНАЛЕН КОМПЛЕКС ГРАНД, ет. 4, стая 4.10-4.11, притежаващо Лицензия №...../.....за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката,

който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Дружеството предоставя на всеки клиент, който поиска това, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с Клиенти е на адрес: Работно време за работа с клиенти: от 10:00 до 16:00 часа. Контакти за връзка: електронен адрес: office1@yarpower.ro и тел. +40731009281.

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 8. Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“

Чл. 9. (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 10. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

Чл. 11. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

Чл. 12. (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 13. (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на Клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 14. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Чл. 15. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен

срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел пети „Други разпоредби“

Чл. 17. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Заключителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №оти са приложение и неразделна част от лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ., учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с пореден номер J40/19399/2022 от 29.09.2022 г., единен идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC. J40/19399/2022, единен регистрационен код: 46928168, лицензия № Л-771-15 от 29.08.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на ЯР ПАУЪР ЕС.ЕР.ЕЛ. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА