



РЕШЕНИЕ

№ Л-772
от 05.09.2024 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 05.09.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-974 от 15.08.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-101 от 24.07.2024 г. от „Номад енерджи къмпани“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 29.08.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-101 от 24.07.2024 г. на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-204 от 26.07.2024 г. на председателя на КЕВР.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-974 от 15.08.2024 г., приет с решение по Протокол № 237 от 20.08.2024 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 29.08.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал управителят на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното::

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Номад енерджи къмпани“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от представената справка за актуално състояние от 22.07.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията,

„Номад енерджи къмпани“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 205606662, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1309, област София (столица), община Столична, район „Възраждане“, бул. „Димитър Петков“ № 69, ет. 2, ап. 3.

„Номад енерджи къмпани“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с електроенергия, организиране на пазара на електрическа енергия, инвестиционна дейност в енергийни обекти за производство и търговия с енергия, произведена от всякакъв вид енергийни източници; покупка на стоки или други вещи с цел препродажбата им в първоначален, обработен или преработен вид; покупка на недвижими имоти с цел препродажбата им; строителство и реконструкция на недвижими имоти; финансиране, инвестиционно проучване, проектиране, строителство, ремонт, реконструкция и експлоатация на обекти в сферата на енергетиката, производство, пренос и продажба на електрическа и/или топлинна енергия, след получаване на съответен лиценз, както и всяка друга дейност, незабранена със закон.

Капиталът на дружеството е в размер 4 889 575 (четири милиона осемстотин осемдесет и девет хиляди петстотин седемдесет и пет) лева, разпределен на 4 889 575 (четири милиона осемстотин осемдесет и девет хиляди петстотин седемдесет и пет) равни дяла, всеки с номинална стойност от 1 (един) лев. Капиталът е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на дружеството е „Номад Енерджи Трейдинг“ ЕООД, дружество, регистрирано в Република България.

„Номад енерджи къмпани“ ЕООД се управлява и представлява от Мария Георгиева Севдалинова – управител.

Видно от горното, „Номад енерджи къмпани“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу

изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представената от заявителя справка за актуално състояние от 22.07.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД е „Номад Енерджи Трейдинг“ ЕООД, дружество, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Република България. Видно от представената справка за актуално състояние на „Номад Енерджи Трейдинг“ ЕООД от 23.07.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на „Номад Енерджи Трейдинг“ ЕООД е Мария Георгиева Севдалинова, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството счита, че либерализацията на пазара на природен газ заема важно място в европейската енергийна политика и е свързана със стратегическите цели за подобряване на сигурността на доставките и диверсификацията на източниците на доставка на природен газ, както и изграждане на взаимосвързан и единен общоевропейски газов пазар. В тази връзка развитието на пазара на природен газ е важна стъпка към либерализацията на пазара на природен газ в България, което от своя страна води до увеличаване броя на търговските участници и интензивността на сключваните от тях сделки. Във връзка с това и имайки предвид успешната си дейност в областта на търговията с електрическа енергия и възможността за допълване на търговското портфолио, „Номад енерджи къмпани“ ЕООД

планира да навлезе балансирано и да се установи трайно на пазара на природен газ, провеждайки политика на коректност към клиентите и бизнес партньорите си и спазвайки принципите на лоялната конкуренция. Според заявителя, от проучванията на пазарната среда в енергийния сектор и направените прогнози може да се заключи, че към момента на изготвяне на финансовите прогнози дружеството има реална възможност за успешно развиване на търговската дейност в условията на развиващ се пазар на природен газ. С натрупване на опит и повишаване квалификацията на служителите си дружеството ще разгърне своята дейност с увеличаване вида и броя на предлаганите услуги, което ще благоприятства заемането на устойчива пазарна позиция. „Номад енерджи кмпани“ ЕООД счита, че десетгодишният срок е необходим и обосноваван, с оглед реализацията на бизнес концепцията му, предвид състоянието и перспективите за развитие на пазара на природен газ в страната. Горепосоченият срок е поискан с оглед гарантиране на реализацията на средносрочните и дългосрочни планове и намерения на дружеството, както и гарантиране на стабилност по отношение на паричен поток и оформяне на стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в страната.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Номад енерджи кмпани“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, бул. „Димитър Петков“ № 69, етаж 2, офис № 3, във връзка с което са представени копия на договор за наем на недвижим имот от (...) и анекси към него за продължаване на срока на договора.

„Номад енерджи кмпани“ ЕООД разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени справка от управителя на дружеството и договор с (...) от (...) за продажба на стоки.

„Номад енерджи кмпани“ ЕООД е представило копия на договори за доставка на мобилен интернет с (...) от (...), допълнително споразумение от (...) с (...) и с (...) от (...) за предоставяне на фиксиран достъп до интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1393 от 05.07.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Номад енерджи кмпани“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят има сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД съответно за достъп и пренос на природен газ по газопреносната мрежа № (...) от (...), за покупка и продажба на природен газ за балансиране № (...) от (...) и за ползване на виртуална търговска точка № (...) от (...).

„Номад енерджи кмпани“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, която включва управител и следните направления: Направление „Финанси и счетоводство“; Направление „Търговия с енергия и портфолио мениджмънт“; Направление „Търговска администрация“; Направление „Прогнозиране и балансиране“ и Направление „Информационни и комуникационни технологии“. Направление „Финанси и счетоводство“ включва Главен счетоводител и Оперативен счетоводител. Направление „Търговия с енергия и портфолио мениджмънт“ включва Отдел „Търговия с електрическа енергия“ и Отдел „Търговия с природен газ“. Направление „Търговска администрация“ включва Експерт „Търговска администрация“ и адвокат. Направление „Прогнозиране и балансиране“ включва експерт прогнозиране и балансиране. Направление „Информационни и комуникационни технологии“ включва системен администратор. Заявителят посочва, че отдел „Търговия с природен газ“ ще бъде обособен след получаване на

лицензия за извършване на дейността „търговия с природен газ“. По данни на заявителя, дейността, подлежаща на лицензиране, първоначално ще се извършва от управителя и двама служители – ръководител направление и експерт „търговия с природен газ“.

От представените документи (автобиография и копие на диплома за завършено образование) е видно, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, освен управителя, ще бъдат двама служители – ръководител направление и експерт търговия. В тази връзка е представена Справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 23.07.2024 г. от Национална агенция по приходите.

Представени са автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на двамата служители, от които е видно, че те притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „Номад енерджи къмпани“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода, както следва: в размер на 13 057 хил. лв. за 2021 г., 229 230 хил. лв. за 2022 г. и в размер на 54 372 хил. лв. за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 680 269 хил. лв. и нарастват до 1 200 007 хил. лв. за 2023 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 665 798 хил. лв. за 2021 г. на 1 139 664 хил. лв. за 2023 г.

Нетекущите активи на дружеството нарастват от 693 хил. лв. за 2021 г. на 2195 хил. лв. за 2023 г. Текущите активи се увеличават от 271 282 хил. лв. за 2021 г. на 1 030 858 хил. лв. за 2023 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 12 580 хил. лв. за 2021 г. на 301 070 хил. лв. за 2023 г. Нетекущи пасиви на дружеството не са отчетени през 2021 г., а през 2022 г. и 2023 г. са в размер на 19 989 хил. лв. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 259 395 хил. лв. за 2021 г. на 711 994 хил. лв. за 2023 г. От представените парични потоци за периода 2021 – 2023 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност нараства от 1,05 за 2021 г. на 1,45 за 2023 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност нараства от 0,05 за 2021 г. на 0,41 за 2023 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Заявителят е посочил, че ще финансира дейността „търговия с природен газ“ със собствени средства, а при необходимост ще ползва заеми от банки и финансови институции.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Номад енерджи къмпани“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) лв. за 2024 г., (...)

лв. за 2025 г. и (...) лв. за 2026 г. Приходите са в размер на (...) лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) лв. през 2026 г. Разходите нарастват от (...) лв. за 2024 г. до (...) лв. за 2026 г.

Нетекущите активи на дружеството нарастват от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г. Текущите активи се увеличават от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) лв. за 2024 г. и нараства на (...) лв. за 2026 г. Нетекущи пасиви не са прогнозирани за периода, а текущите пасиви нарастват от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) за 2024 г. се увеличава до (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) за 2024 г. на (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Номад енерджи къмпани“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Номад енерджи къмпани“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД

Раздел първи 1. „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Номад енерджи къмпани“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
2. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на

енергийни услуги получават достъп до тях;

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Номад енерджи къмпани“ ЕООД, е със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, бул. „Димитър Петков“ № 69, ет. 2, офис 3, като дружеството е вписано в Търговския регистър под ЕИК 205606662, притежаващо Лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за.....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Номад енерджи къмпани“ ЕООД.

Чл. 2. (1) При обслужването на клиентите, „Номад енерджи къмпани“ ЕООД спазва принципите на равен достъп до предоставяните услуги, на честна и открита комуникация, информираност на клиента, прилагане на ефективни процеси и внедряване на добри практики и конфиденциалност.

(2) Настоящите Правила се основават на принципа на равнопоставеност и недопускане на дискриминация на различните категории или отделни потребители при тяхното обслужване.

Раздел втори „Търговия с природен газ. Сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. „Номад енерджи къмпани“ ЕООД, в качеството му на търговец на природен газ сключва сделки за продажба на природен газ по свободно договорени цени въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с Клиенти, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. София, п. к. 1309, бул. „Димитър Петков“ № 69, ет. 2, офис 3, e-mail: office@nec.bg; Телефон: + 359 2 468 78 02; Работно време: 09:00 – 18:00.

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Номад енерджи къмпани“ ЕООД е достъпна на интернет страницата на дружеството.

Чл. 8. Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“

Чл. 9. (1) Всеки Клиент има право да подава жалби, сигнали и предложения до „Номад енерджи къмпани“ ЕООД във връзка с или по повод сключване, изпълнение или прекратяване на договор (и) за доставка на природен газ между Дружеството и съответния клиент.

(2) Жалба, сигнал или предложение може да бъде подадена от клиента по един от следните начини:

- лично на адреса на офиса на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД, посочен в чл. 7, ал. 2;
- с препоръчана поща с обратна разписка;
- на посочения в чл. 7, ал. 2 имейл адрес;
- в извънредни спешни случаи, на посочения в чл. 7, ал. 2 телефон.

Чл. 10. (1) Всяка подадена жалба, сигнал или предложение следва да има следното минимално съдържание:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) В случай че част от информацията в жалбата, сигнала или предложението има поверителен характер, подателят е длъжен изрично да посочи това обстоятелство.

Чл. 11. Постъпилите жалби, сигнали и предложения се регистрират в специален регистър за жалби в деловодството на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 12. За жалби, сигнали или предложения, подадени по телефона, в срок от 3 работни дни се съставя писмен протокол, който се изпраща на Клиента. При несъгласие с фактите и обстоятелствата, отразени в протокола, Клиентът следва да направи възражение в срок от 24 часа от неговото получаване, като в противен случай протоколът се счита за одобрен.

Чл. 13. „Номад енерджи къмпани“ ЕООД няма задължение да обработва и разглежда анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, сигнали или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. При условие че Клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства, в седемдневен срок.

Чл. 17. Ако в хода на производството се установи, че разглеждането на съответния въпрос не е от компетенцията на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД, постъпилите документи се връщат на подателя с указания за компетентното лице/орган, към който следва да отнесе своята жалба, сигнал или предложение.

Чл. 18. По жалби или сигнали, свързани със сигурността на снабдяването с природен газ, аварийни ситуации или други въпроси, изискващи спешна намеса, „Номад енерджи къмпани“ ЕООД следва да вземе отношение в най-кратък възможен срок.

Чл. 19. Всички отговори и други съобщения до Клиент се изпращат по пощата с обратна разписка на посочения от Клиента адрес. В случай че Клиентът е посочил e-mail, отговорите и останалите съобщения се изпращат и до съответния e-mail.

Чл. 20. Когато развитието на производството по настоящите Правила води до засягане права на други Клиенти, те се уведомяват за това писмено, като им се дава възможност да представят свое становище по съответните въпроси.

Чл. 21. Документацията относно всички жалби, сигнали и предложения, както и отговорите по тях се съхранява за период най-малко пет години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Раздел пети „Други разпоредби“

Чл. 22. Кореспонденцията между „Номад енерджи къмпани“ ЕООД и Клиент във връзка с настоящите правила не представлява и не следва да се тълкува като изменение на съществуващи договорни отношения или създаване на нови такива. В случай че в резултат на такава кореспонденция се установи нужда от промени в съществуващи договори, това следва да бъде направено с изрично допълнително споразумение (анекс), подписан между „Номад енерджи къмпани“ ЕООД и съответния Клиент.

Раздел шести „Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №от.....и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД, с ЕИК 205606662, лицензия № Л-772-15 от 05.09.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Номад енерджи къмпани“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд – София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА