



## РЕШЕНИЕ

№ Л-773  
от 11.09.2024 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 11.09.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-998 от 27.08.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-107 от 06.08.2024 г. от „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 12.09.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-107 от 06.08.2024 г. на „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-217 от 08.08.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-107 от 15.08.2024 г. на КЕВР от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-107 от 21.08.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-107 от 23.08.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-998 от 27.08.2024 г., приет с решение по Протокол № 248 от 29.08.2024 г., т. 5. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 05.09.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал управителят на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от извършена служебна справка за актуално състояние от 09.08.2024 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207684706, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1408, област София (столица), община Столична, район Триадица, ж.к. Южен парк, бл. 27, вх. Б, ет. партер.

„Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД има следния предмет на дейност: вътрешна и външна търговия, внос и износ, доставки в страната и чужбина на енергийни продукти, течни горива, природен газ и всякакви видове газове, електрическа енергия, химикали, добити от петрол, сделки с природен газ, горива и енергийни продукти, както и всякаква друга дейност, свързана с тях, съхранение и пренос на природен газ, инженерингова, инвестиционна, производствена и сервизна дейност, енергиен мениджмънт, представителство и посредничество на местни и чуждестранни лица, както и осъществяване на всякаква друга дейност, която не е забранена от закона. Когато за осъществяване на някоя от дейностите на дружеството е необходимо издаването на лиценз/лицензия/разрешение, дружеството осъществява тази дейност след получаването на съответния лиценз/лицензия/разрешение.

Капиталът на дружеството е в размер 10 000 (десет хиляди) лева, разпределен в 100 (сто) дяла, на стойност 100 (сто) лева всеки. Капиталът е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД е „Пауър Смарт“ ООД, дружество, регистрирано в Република България.

„Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД се управлява и представлява от Любомир Христов Христов – управител.

**Видно от горното, „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от извършена служебна справка за актуално състояние от 09.08.2024 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД е „Пауър Сمارт“ ООД, дружество, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Република България. Видно от извършена служебна справка за актуално състояние на „Пауър Сمارт“ ООД от 09.08.2024 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, съдружници в „Пауър Сمارт“ ООД са Любомир Христов Христов, гражданин на Република България, с размер на дялово участие 3000 лева (три хиляди) лева, и Любка Дакова Йосифова, гражданин на Република България, с размер на дялово участие 7000 (седем хиляди) лева.

**Предвид горното, по отношение на „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

**4.** Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството счита, че този срок му е необходим, за да може да развие дейност и да постигне стабилизиране на позицията си на пазара на природен газ в България. Десетгодишният срок му предоставя възможност да прилага средносрочни и дългосрочни планове за развитие, както и да създаде и развие доверие в своите клиенти и партньори. „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД предвижда устойчив растеж на дейността си като по този начин ще има положителен ефект върху

развитието на пазара на природен газ в България и ще насърчи неговата стабилност, ликвидност и сигурност.

#### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, район „Триадица“, ж. к. „Южен парк“, бл. 27, вх. Б, етаж партер, във връзка с което е представено копие на договор за наем с (...) от (...). Съгласно сключения договор, на заявителя е предоставен за временно и възмездно ползване горепосоченият офис, ведно с офис обзавеждане, като имотът се предава с функциониращи телекомуникации – телефон и интернет.

„Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД разполага с информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представено копие на договор за наем на оборудване, сключен с (...) от (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1339 от 05.04.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: Управител; Отдел „Търговия с природен газ“; Отдел „Финанси и счетоводство“; Правен отдел.

От представените документи (автобиография и копие на диплома за завършено образование) е видно, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Заявителят е декларирал, че ще наеме служители, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, които ще притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, след получаване на лицензия за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД е новоучредено юридическо лице. Дружеството е вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на 26.01.2024 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представена Банкова референция от (...), издадена от (...) за наличност по банкова сметка на дружеството в размер на (...). В допълнение е представена декларация за произход на финансови средства, в която се посочва, че наличните финансови средства на „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД са с произход от (...). Заявителят е предоставил Договор за заем от (...), съгласно който (...), предоставя на „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД заем в размер

до (...), като заемът се отпуска за оборотни средства за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

№	Показател	Мерна единица	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1.	Прогнозни количества за покупка на природен газ	MWh	(...)	(...)	(...)
2.	Прогнозни количества за продажба на природен газ в т.ч.:	MWh	(...)	(...)	(...)
2.1.	за продажба на организиран борсов пазар	MWh	(...)	(...)	(...)
2.2.	за продажба на крайни консуматори	MWh	(...)	(...)	(...)
3.	Прогнозна покупна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)
4.	Прогнозна продажна цена на природния газ за организиран борсов пазар	лв./MWh	(...)	(...)	(...)
4.1.	Прогнозна продажна цена на природния газ за крайни консуматори	лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД е представило прогнозни счетоводен баланс, отчет за приходи и разходи и отчет за паричния поток за периода 2024 – 2026 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира както следва: (...) хил. лв. за 2024 г., (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Приходите са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2026 г. Разходите нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г.

Нетекущите активи са предвидени в размер на (...) лв. за всяка от годините през периода. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал на дружеството е (...) за 2024 г. и се увеличава на (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите пасиви са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и не се предвиждат за оставащите годините през периода. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2024 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

*Таблица № 2*

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) за 2024 г. се увеличава до (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) за 2024 г. на (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството след (...) г. няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му**

**задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

## **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е:

Наименование: „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД, ЕИК: 207684706, седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1408, р-н „Триадица“, ж.к. „Южен парк“, бл. 27, вх. Б. ет. партер, притежаващо Лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок от .....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

### **Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора

за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора, Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес.....  
Работно време за работа с клиенти..... електронен адрес..... тел. ....

**Чл. 9.** Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

### **Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 10.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

**Чл. 11.** (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 12.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;

2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 13.** (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от Клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от Клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 14.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 15.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

**Чл. 16.** (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 19.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

## **Раздел пети „Други разпоредби“**

**Чл. 20.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.



## **Раздел шести „Заключителни разпоредби“**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от.....и са приложение и неразделна част от Лицензия №...../.....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

**1.** Издава на „Пауър Сمارт Трейдинг“ ЕООД, с ЕИК 207684706, лицензия № Л-773-15 от 11.09.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

**2.** Одобрява на „Пауър Смарт Трейдинг“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд – София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

**ЗА ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДИМИТЪР КОЧКОВ**

*(съгласно Заповед № 3-ОХ-55 от 04.09.2024 г.)*

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**