



РЕШЕНИЕ

№ Л-774
от 26.09.2024 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 26.09.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1019 от 03.09.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-100 от 23.07.2024 г. от „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 19.09.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-100 от 23.07.2024 г. на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-202 от 25.07.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-100 от 30.07.2024 г. на КЕВР от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-100 от 02.08.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-100 от 07.08.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-100 от 28.08.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1019 от 03.09.2024 г., приет с решение по Протокол № 256 от 11.09.2024 г., т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 19.09.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от представеното Удостоверение изх. № 20240722173153 от 22.07.2024 г. от Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е еднолично акционерно дружество с ЕИК 121683408, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1618, област София (столица), община Столична, район Красно село, ул. „Житница“ № 21.

„СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД има следния предмет на дейност: извършване на превоз на пътници с автобуси, техническо обслужване и текущ ремонт, реализация на приходи и контрол, както и всяка друга дейност, която не е забранена със закон.

Капиталът на дружеството е в размер 49 188 671 (четиридесет и девет милиона сто осемдесет и осем хиляди шестстотин седемдесет и един) лева, разделен на 49 188 671 четиридесет и девет милиона сто осемдесет и осем хиляди шестстотин седемдесет и една) обикновени поименни акции, с номинална стойност от 1 (един) лев всяка. Капиталът е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на дружеството е Столична община.

„СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е с едностепенна система на управление и се управлява и представлява от Съвет на директорите в състав: Стилян Йорданов Манолов, Лъчезар Владимиров Пеков, Боян Лъчезаров Стефанов, Антония Димова Иванова и Галина Пенчева Бонева.

Дружеството се представлява и съвместно от двама членове на Съвета на директорите, овластени от Съвета на директорите. Видно от справка за актуално състояние от 02.09.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието, „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД се представлява заедно от Стилян Йорданов Манолов и Лъчезар Владимиров Пеков

Видно от горното, „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представеното Удостоверение изх. № 20240722173153 от 22.07.2024 г. от Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието, както и от извършена служебна справка на 02.09.2024 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е Столична община.

Предвид горното, по отношение на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството счита, че този срок му е необходим с оглед краткосрочните и дългосрочните му планове за бизнес развитие в страната, както и с цел позиционирането му на газовия пазар. „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД посочва, че предвижда устойчив растеж на дейността и оборотите си, което ще подпомогне ликвидността и цялостното развитие на пазара на природен газ в България.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, район Красно село, ул. „Житница“

№ 21, във връзка с което е представено копие на Акт № (...) от (...) за частна общинска собственост.

„СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД разполага с информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури.

Дружеството е представило копия на договори с (...) от (...), включително за доставка на мобилен и фиксиран интернет и с (...) от (...) за предоставяне на услугата оптична свързаност и интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1355 от 02.05.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е декларирал, че все още няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: Съвет на директорите, Изпълнителен директор; Заместник-изпълнителен директор по експлоатационни въпроси; Отдел „Вътрешен одит“; Финансов контролър; Отдел „Финансово-счетоводен“, Отдел „Човешки ресурси“; Отдел „Обществени поръчки и материално-техническо снабдяване“, Отдел „Безопасност на движението“, Служба „Трудова медицина“; Отдел „Експлоатация“; Отдел „Технически“; юрисконсулт/и.

От представените документи (автобиографии и копия на дипломи за завършено образование) е видно, че членовете на Съвета на директорите на дружеството притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат двама служители – експерт капитално строителство в Отдел „Технически“, и заместник-главен счетоводител в Отдел „Финансово-счетоводен“. В тази връзка са представени: Трудов договор № (...) от (...) между заявителя и експерт капитално строителство, Допълнително споразумение № (...) от (...) към този договор и длъжностна характеристика за длъжността „експерт капитално строителство“; Трудов договор № (...) от (...), ведно с Допълнително споразумение № (...) от (...) и длъжностна характеристика за длъжността „заместник-главен счетоводител“; Справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 20.05.2024 г. от Национална агенция по приходите. Представени са автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на двамата служители, от които е видно, че те притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита загуба за периода, както следва: в размер на 18 996 хил. лв. за 2021 г., 11 008 хил. лв. за 2022 г. и в размер на 447 хил. лв. за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 109 698 хил. лв. и нарастват до 152 925 хил. лв. за 2023 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 128 694 хил. лв. за 2021 г. на 153 372 хил. лв. за 2023 г.

Общата сума на активите на дружеството намалява от 162 294 хил. лв. за 2021 г. на 157 435 хил. лв. за 2023 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от 146 780 хил. лв. за 2021 г. на 134 410 хил. лв. за 2023 г. Текущите активи се увеличават от 15 514 хил. лв. за 2021 г. на 23 025 хил. лв. за 2023 г.

Собственият капитал на дружеството намалява от 8028 хил. лв. за 2021 г. на -1927 хил. лв. за 2023 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от 102 755 хил. лв. за 2021 г. на 93 929 хил. лв. за 2023 г. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 51 511 хил. лв. за 2021 г. на 65 433 хил. лв. за 2023 г. От представените парични потоци за периода 2021 – 2023 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност нараства от 0,30 за 2021 г. на 0,35 за 2023 г., което означава, че дружеството може да е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност намалява от 0,05 за 2021 г. на -0,01 за 2023 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е представило прогнозни годишни финансови отчети за цялостната дейност на дружеството, включително търговия с природен газ. За периода дружеството прогнозира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2024 г., (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Общите приходи от дейността са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2026 г. Приходите от търговия с природен газ са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2026 г. Общите разходи намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г., като разходите за покупка на природен газ за търговия се увеличават от (...) хил. лв. на (...) хил. лв.

Нетекущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. се увеличава до (...) през 2026 г. Това е показател, че

дружеството може да изпитва затруднение да обслужва текущите си задължения със свободни оборотни средства. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД

I. „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: Наименование: „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД; ЕИК: 121683408; Седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1612, район Красно село, ул. „Житница“ № 21, притежаващо Лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за.....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени със „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

II. „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

III. „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес.....

Работно време за работа с клиенти..... електронен адрес..... тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт със „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

IV. „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени

жалби, сигнали и предложения“

Чл. 10. Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 11. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 18. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се

разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

V. „Други разпоредби“

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

VI. „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №от..... и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД, с ЕИК 121683408, лицензия № Л-774-15 от 26.09.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА