



РЕШЕНИЕ

№ Л-789
от 14.11.2024 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 14.11.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1190 от 28.10.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 20.09.2024 г. от „Ендекс“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 06.11.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 20.09.2024 г. на „Ендекс“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-249 от 25.09.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 30.09.2024 г. на КЕВР от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 16.10.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1190 от 28.10.2024 г., приет с решение по Протокол № 304 от 31.10.2024 г., т. 5. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 06.11.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Ендекс“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20240830154229 от 30.08.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „Ендекс“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207523756, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1331, област София (столица), община Столична, район „Люлин“, ж.к. „кв. Република“, ул. „Банско шосе“ № 32.

„Ендекс“ ЕООД има следния предмет на дейност: придобиване и управление на дялови участия; международна търговска дейност; търговия с енергийни суровини; обменна търговия; търговия с енергия от възобновяеми източници и търговия с природен газ, след получаване на съответните лицензи или разрешения, когато такива се изискват по закон, както и всяка друга дейност, която не е забранена със закон.

Капиталът на дружеството е в размер 30 000 (тридесет хиляди) лева, разделен на 3 000 (три хиляди) дяла, всеки на стойност от 10 (десет) лева. Капиталът е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на „Ендекс“ ЕООД е Ваня Симеонова Симеонова, гражданин на Р България.

„Ендекс“ ЕООД се управлява и представлява поотделно от Ваня Симеонова Симеонова и Соломон Гагунашвили, в качеството им на управители.

Видно от горното, „Ендекс“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 08.10.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 6322 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е

акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Ендекс“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20240830154229 от 30.08.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на „Ендекс“ ЕООД е физическо лице – Ваня Симеонова Симеонова, гражданин на Р България.

Предвид горното, по отношение на „Ендекс“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че планира да развива дейността „търговия с природен газ“ в България и да се утвърди като един от основните участници на този пазар в страната, който в момента е в началото на либерализацията, а за стабилно развитие на дейността е необходимо планиране в достатъчно голям времеви хоризонт. Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично, както в България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза на пазарната адекватност на компания, оперираща на този пазар, за период по-дълъг от десет години.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Ендекс“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, с. Лозен, ул. „Къси дол“ № 16, във връзка с което е представено копие на договор от 05.01.2024 г., сключен с физическо лице. Съгласно сключения договор, на заявителя е предоставен за временно и възмездно ползване горепосоченият офис, ведно с компютърна техника и софтуер, като имотът се предава с доставка на интернет-локална мрежа с два усилвателя на сигнал, съгласно приемо-предавателен протокол от 15.01.2024 г.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил

писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1436 от 11.09.2024 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Ендекс“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договори, както следва: Договор № 6613 от 27.03.2023 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД; Договор № 6614 от 27.03.2023 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 6615 от 27.03.2023 г. за ползване на виртуална търговска точка (ВТТ). Срокът на действие на тези договори е до 01.10.2024 г. Предвид това, „Ендекс“ ЕООД е уведомило КЕВР, че дружеството възнамерява да сключи с оператора на газопреносната мрежа на Р България допълнителни споразумения за удължаване срока на действие на посочените договори.

„Ендекс“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: едноличен собственик; управители; отдел за търговия с природен газ; административен отдел. Отделът за търговия с природен газ включва два подотдела: „Вътрешна търговия“ и „Външна търговия“.

От представените документи (автобиографии, копия на дипломи за завършено образование и сертификати) е видно, че управителите притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, е единият от управителите, който ръководи отдела за търговия с природен газ.

Въз основа на гореизложеното, „Ендекс“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Ендекс“ ЕООД е новоучредено юридическо лице. Дружеството е вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на 15.09.2023 г. Съгласно § 1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представена справка за салдо по сметка от 29.08.2024 г., издадена от „Първа инвестиционна банка“ АД, която удостоверява наличието на банкова сметка на „Ендекс“ ЕООД с наличност към 29.08.2024 г. в размер на 195 702 лева.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Ендекс“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	10 000	20 000	30 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	50	40	30
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	60	50	40

„Ендекс“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството прогнозира да реализира печалби, както следва: в размер на 79 хил. лв. за 2024 г., в размер на 150 хил. лв. за 2025 г. и 222 хил. лв. за 2026 г. Приходите са в размер на 600 хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до 1200 хил. лв. през 2026 г. Разходите нарастват от 521 хил. лв. за 2024 г. до 978 хил. лв. за 2026 г. Нетекущи активи не са предвидени през 2024 г., а през 2026 г. са в размер на 10 хил. лв. Текущите активи се увеличават от 107 хил. лв. за 2024 г. на 490 хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 103 хил. лв. за 2024 г. и нараства на 475 хил. лв. за 2026 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви нарастват от 4 хил. лв. за 2024 г. на 25 хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	600	1000	1200
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	521	850	978
Финансов резултат (хил. лв.)	79	150	222
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	26,75	16,50	19,60
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	25,75	15,81	19,00

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Ендекс“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 26,75 за 2024 г. се изменя на 19,60 за 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от 25,75 за 2024 г. на 19,00 за 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си за периода.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Ендекс“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Ендекс“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Ендекс“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Ендекс“ ЕООД (Дружеството) и клиентите на дружеството, свързани с продажбата на природен газ, процедурите за работа с клиенти, реда и сроковете за получаване, разглеждане и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ, е „Ендекс“ ЕООД, ЕИК 207523756, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1331, р-н „Люлин“,

ж.к. „Република“, ул. „Банско шосе“ № 32, притежаващо лицензия №/..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Потребители на енергийни услуги са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. (1) „Ендекс“ ЕООД, като търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори, при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) В отношенията с клиентите дружеството спазва принципите на равнопоставеност, недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите, информираност на клиента, осигуряване на постоянно високо качество на обслужване.

(3) Тези правила се предоставят на Клиента при първоначално подписване на договора за продажба на природен газ.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиенти“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ при стриктно спазване разпоредбите на българското законодателство.

(2) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиентите.

(3) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(4) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, Закона за счетоводството и Закона за данък върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и индивидуалния договор между страните.

Чл. 4. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и да предявяват претенции по тях, да подават жалби, сигнали и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. София, с. Лозен, ул. „Къси дол“ № 16. Работно време за работа с клиенти е от 9:00 ч. до 17:00 ч.; електронен адрес: info@endexenergy.com, тел. 0879950825.

(3) На интернет страницата на дружеството www.endexenergy.com се поддържа актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 5. (1) Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите относно сключването/прекратяването на договори.

(2) Дружеството предоставя периодично или по изискване на клиента информация относно предоставяните услуги.

(3) Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 6. Дружеството спазва правилата за конфиденциалност при обмен на търговска информация. Дружеството обработва лични данни на физически лица при спазване разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на директива 95/46/ЕО, и

при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Раздел трети „Условия и ред за подаване, разглеждане и отговор на жалби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Клиентите могат да подават до дружеството жалби, сигнали и предложения.

(2) Дружеството поддържа регистър с информация относно:

1. Подадените сигнали, жалби и предложения.
2. Отговори на подадените сигнали, жалби и предложения.

Чл. 8. Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя.

Чл. 9. (1) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията.

(2) Ако жалбата, сигнала или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за коригиране.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. Дружеството може да изисква предоставянето на допълнителна информация от подателя на жалбата, сигнала или предложението за изясняване на обстоятелствата по случая. При необходимост може да бъдат организирани срещи с подателя на жалбата, сигнала или предложението.

Чл. 11. Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала или предложението на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка до посочения от подателя адрес или до електронен адрес за кореспонденция.

Чл. 12. (1) Срокът за разглеждане, проверка и отговор на подадена жалба е до 30 (тридесет) дни от получаването ѝ или от коригирането ѝ в случаите по чл. 9, ал. 2.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) дни, за което дружеството уведомява писмено клиента.

(3) Когато жалбата е основателна, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 13. В случай че клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 14. (1) При постъпили сигнал или предложение в срок от 15 (петнадесет) дни Дружеството прави необходимите проверки и предприема мерки, ако такива бъдат счестени за необходими.

(2) Дружеството уведомява писмено или по електронен път подателя на документа за резултата от извършените проверки или предприетите мерки до 3 (три) работни дни след изтичане на срока по ал. 1.

Чл. 15. Дружеството съхранява преписките по жалбите, сигналите и предложенията в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 16. Когато решението по дадена жалба, сигнал, предложение засяга и други

клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №от.....г. и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Ендекс“ ЕООД, ЕИК 207523756, лицензия № Л-789-15 от 14.11.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Ендекс“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд – София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА