

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л - 730
от 31.01.2024 г.****КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 31.01.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-32 от 11.01.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-128 от 23.10.2023 г., актуализирано със заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-128 от 06.11.2023 г. от „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 25.01.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-128 от 23.10.2023 г., актуализирано със заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-128 от 06.11.2023 г., от „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-319 от 25.10.2023 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-128 от 08.11.2023 г. КЕВР е изисквала допълнителна информация от заявителя. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-128 от 15.12.2023 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-128 от 22.12.2023 г. заявителят е представил изискваните допълнителни данни и информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-32 от 11.01.2024 г., приет с решение по Протокол № 15 от 18.01.2024 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 25.01.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Р Румъния, вписано в Националния офис на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния с пореден номер в търговския регистър: J23/3334/2023, единен идентификационен номер на европейско ниво (EUID): ROONRC.J23/3334/2023, единен регистрационен номер 48199812, със седалище и адрес на управление: гр. Отопени, ул. „Интраря Нарчиселор“ № 8, окръг Илфов, което се установява от представеното от дружеството удостоверение за регистрация.

„Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. има следния предмет на дейност: комерсиализация на газообразни горива чрез тръбопроводи.

Капиталът на дружеството е в размер на 50 000 (петдесет хиляди) леи, който е изцяло внесен. Капиталът на дружеството е разпределен в 500 броя дружествени дялове с номинална стойност на всеки дял от 100 леи. Едноличен собственик на капитала на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е „Енергоком“ А.С. (100%), дружество регистрирано в Р Молдова.

„Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. се управлява и представлява от Еуджениу Бузату, гражданин на Р Румъния и Р Молдова, в качеството му на управител и законен представител на дружеството.

Видно от горното, „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.10.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 437 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Антигуа и Барбуда, Ангила, Бахамски острови, Белиз, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Русия, Самоа, Сейшелски острови, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на

неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Едноличен собственик на капитала на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е „Енергоком“ А.С. (100%) дружество, съпоставимо с акционерно дружество, регистрирано в Р Молдова. Видно от представен списък на акционерите с право на участие в общото събрание, издаден от Единния централен депозитар на ценни книжа на Р Молдова, едноличен собственик на капитала на „Енергоком“ А.С. е правителството на Република Молдова (100%) чрез Агенцията за публична собственост на Р Молдова. „Енергоком“ А.С. се управлява и представлява от Виктор Бънзар – управител, гражданин на Р Молдова и Р Румъния.

Във връзка с гореизложеното за „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. не е налице забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларация по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ от управителя, с които декларира, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявен в несъстоятелност и не е в ликвидация, както и че не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и не му е отказвано издаването на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д., е 10 (десет) години. Заявителят счита, че този срок е необходим с оглед реализацията на бизнес концепцията на дружеството в България и проведените предварителни проучвания на българския пазар и опита на едноличния собственик на капитала на други европейски пазари на природен газ. Заявителят посочва, че десетгодишният срок би осигурил реализация на средносрочните и дългосрочни планове и намерения на дружеството чрез гарантиране на стабилен паричен поток и оформянето на естествени стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в България.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. Отопени, ул. „Интрая Нарчиселор“ № 8, окръг Илфов, Р Румъния. В тази връзка заявителят е представил Допълнителен акт № 1 от 5 юли 2023 г. към Договор за безвъзмездно ползване № 2 от 26 април 2023 г., сключен с „Крамеле Крикова“ С.Р.Л.

„Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, в т.ч. електронна поща и сървъри. В тази връзка е представена декларация от управителя на едноличния собственик на капитала на заявителя, съгласно която необходимото за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в Р България офис оборудване, в т.ч. хардуер и софтуер, ще се предоставя от „Енергоком“ А.С.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1190 от 10.10.2023 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност „търговия с природен газ“ отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Към момента на подаване на заявлението за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“ в „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. има назначен един служител, а именно управителя на дружеството, който ще бъде пряко ангажиран с осъществяване на лицензионната дейност. В тази връзка е представен Договор за мандат на управител на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. от 29.06.2023 г. Заявителят посочва, че планира да се назначат служители, когато се разрасне дейността на дружеството.

Видно от представената диплома за завършено образование и автобиография, управителят притежава квалификация, необходима за осъществяване на дейността, подлежаща на лицензиране, като има професионален опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е новоучредено юридическо лице (учредено през май 2023 г.) Съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, не се прилагат годишни финансови отчети на дружеството за последните три години, а доказателства за паричен ресурс. В тази връзка „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е представило като доказателство за финансов ресурс писмо от „Румънска търговска банка“ А.Д., с което банката потвърждава, че дружеството има открита текуща банкова сметка в румънски леи със салдо към 12.10.2023 г. – 989 664,58 леи, както и сметки в евро и лева.

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	29 600	26 000	38 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	90,00	88,00	87,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	110,00	107,00	98,00

„Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и отчет за паричния поток за периода 2024 – 2026 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: 427 хил. лв. за 2024 г.; 337 хил. лв. за 2025 г. и 265 хил. лв. за 2026 г. Общите приходи се увеличават от 3256 хил. лв. за 2024 г. до 3724 хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от 2748 хил. лв. за 2024 г. до 3408 хил. лв. за 2026 г.

Нетекущите активи са предвидени в размер на 2 хил. лв. за всяка от годините през периода, а текущите активи се предвижда да се увеличат от 3648 хил. лв. за 2024 г. до 4880 хил. лв. за 2026 г. Акционерния капитал се увеличава от 168 хил. лв. за 2024 г. на 919 хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал нараства от 594 хил. лв. за 2024 г. на 1184 хил. лв. за 2026 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода, а текущите пасиви се предвижда да се увеличат от 3056 хил. лв. за 2024 г. до 3698 хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2024 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	3256	2782	3724
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	2748	2381	3408
Счетоводна печалба (хил.лв.)	508	401	316
Финансов резултат (хил. лв.)	427	337	265
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,19	1,34	1,32
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,19	0,34	0,32

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност е 1,19 през 2024 г. и се увеличава на 1,32 през 2026 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се увеличава от 0,19 за 2024 г. на 0,32 през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д

Раздел I „Общи положения“

Чл. 1. (1) С настоящите Правила за работа с потребители се урежда начинът за работа

с потребителите в процеса на търговия с природен газ, извършван от „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д., Румъния със седалище, откъдето ще се извършва дейността град Отопени, улица „Интрая Нарчиселор“ № 8, окръг Илфов (наричано по-долу „Дружеството“), редът и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) „Клиент“ съгласно настоящите Правила е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който купува природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(3) Тези правила ще се прилагат само в случай, че Дружеството осъществява директни продажби на природен газ на крайни клиенти. По-специално, тези правила няма да се прилагат в отношенията на Дружеството с други участници на свободния пазар на природен газ - производители и други търговци.

Чл. 2. Дружеството осъществява работата си с потребителите въз основа на Лицензия за търговия с природен газ №....., издадена с Решение на КЕВР..... за срок от 10 (десет) години

Раздел II „Търговия с природен газ“

Чл. 3. Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство.

Чл. 4. Дружеството сключва сделките с клиентите по свободно договорени цени.

Чл. 5. (1) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(2) Условиата по сключване на договор за покупко-продажба на природен газ, включващи, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане, предлаганите услуги и други се уреждат в договора за покупко-продажба на природен газ.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Чл. 7. Клиентите могат да се свържат с Дружеството по всички интересоващи ги въпроси (включително, но не само, цени и количества природен газ, предлагани от Дружеството и др.) чрез лицето за контакти –, тел., имейл:

Чл. 8. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. име (фирма) на клиента;
2. седалище и адрес на управление на клиента и адрес за кореспонденция;
3. лице (лица) за контакти;
4. лица, упълномощени да сключват договори за покупко-продажба на природен газ с Дружеството;
5. телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента;
6. данни относно банковите сметки на клиента – номер на сметката (IBAN), банков код (BIC), банка, адрес;
7. количества природен газ (в МВч), консумирани от клиента за последните 3 (три) пълни календарни месеца;
8. информация относно обектите на клиента, за които той ще сключва сделки по свободно договорени цени (включително наименование и местонахождение на обекта, техническа спецификация на обекта и др.);
9. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

Чл. 9. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява за последните 36 месеца: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, сигнали и предложения.

Раздел III „Предварителен преглед на постъпилите документи и процедура по идентифициране на жалби“

Чл. 10. (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7 адрес и/или електронен адрес на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в съответния регистър по член 9, ал. 2 срещу входящ номер.

Чл.11. Лицето за контакт възлага предварителен преглед на документите на лице с правна квалификация.

Чл. 12. При предварителния преглед по чл. 11 се определя дали предметът на документа представлява жалба или друго искане, предложение и пр.

Чл. 13. Ако бъде констатирано, че не е в правомощията на дружеството да разгледа въпроса, документът или преписката се връща на клиента с пояснение към кого да се обърне по компетентност.

Чл. 14. (1) Ако бъде констатирано, че предметът на документа представлява друго искане, предложение и др. същият се възлага с резолюция за писмен отговор на съответното звено на дружеството.

(2) Писменият отговор на искането, предложението, сигналът се изпраща от съответното лице до потребителя в срок до 30 календарни дни от подаването му.

Раздел IV „Процедура по разглеждане на жалби“

Чл. 15. (1) Жалбите следва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Дружеството проверява дали подадената жалба отговаря на изискванията по ал. 1.

(3) В случай че не отговаря на посочените изисквания, Дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(4) Не се разглеждат анонимни жалби.

Чл. 18. (1) Дружеството дава отговор на жалбата след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 дни след постъпването им.

Чл. 19. При условие че Клиента не е удовлетворен от отговора по жалбата, има право да подаде жалба до КЕВР по реда на Закона за енергетиката. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 20. Документите по преписката се архивират в архива на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д.

Раздел V „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Правилата се публикуват в един централен и един местен всекидневник, както и на интернет страницата на Дружеството и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Заявителят е посочил, че едноличен собственик на капитала на дружеството е „Енергоком“ А.С., което от своя страна е 100% собственост на правителството на Р Молдова, чрез Агенцията за публична собственост. В тази връзка всички настоящи и бъдещи търговски действия на дружеството на пазара на природен газ в Р България и Европа са обект на правила за прозрачност и обществен контрол, поради което представените документи и информация, част от административната преписка, не съдържат защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**Р Е Ш И:**

1. Издава на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д., учредено и съществуващо съгласно законите на Р Румъния, вписано в Националния офис на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния с пореден номер: J23/3334/2023, единен идентификационен номер на европейско ниво (EUID): ROONRC.J23/3334/2023, единен регистрационен номер 48199812, лицензия № Л-730-15 от 31.01.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Енергоком газ & пауър“ О.О.Д. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ****ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:****РОСИЦА ТОТКОВА**