

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-750-15**
от 23.05.2024 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 23.05.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дж-580 от 30.04.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-24 от 11.03.2024 г. от „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 15.05.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-24 от 11.03.2024 г. от „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-66 от 13.03.2024 г. на председателя на КЕВР. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени непълноти. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-24 от 21.03.2024 г. от дружеството е изискано да представи допълнителна информация. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-24 от 09.04.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-24 от 10.04.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-24 от 18.04.2024 г., и вх. № Е-ЗЛР-Л-24 от 19.04.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дж-580 от 30.04.2024 г., приет с решение по Протокол № 128 от 08.05.2024 г., т. 7. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 15.05.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното: 1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява

дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Кралство Нидерландия, вписано в Търговския регистър на Кралство Нидерландия с регистрационен номер 86098438, със седалище и адрес на управление: Кралство Нидерландия, град Амстердам, п. к. 1077 XX, ул. „Стравинскилаан“ 867, офис В0805, което се установява от представеното извлечение от Търговския регистър на Нидерландската търговска палата от 15.02.2024 г.

Предметът на дейност на дружеството е търговия с електричество и газ чрез тръбопроводи, търговия на едро с течни и газообразни горива.

Капиталът на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е в размер на 1000 (хиляда) евро, разделен на 1000 дяла, всеки с номинална стойност 1 (едно) евро. Единоличен собственик на капитала на дружеството е „Зерен Груп Холдинг“ Б.В., Кралство Нидерландия.

„Зерен Груп Енерджи“ Б.В. се управлява и представлява от членовете на Управителния съвет в състав: Бахруз Бабак Садигов и Мустафа Йит Зерен, които представляват дружеството заедно.

Видно от горното, „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице

и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Едноличен собственик на капитала на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е „Зерен Груп Холдинг“ Б.В. – дружество, регистрирано в Кралство Нидерландия. Едноличен собственик на капитала на „Зерен Груп Холдинг“ Б.В. е Мустафа Ийт Зерен, гражданин на Република Турция.

Предвид горното, по отношение на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Управителния съвет на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства „Зерен Груп Енерджи“ Б.В., е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че този период му е необходим с оглед реализиране на краткосрочните и дългосрочните планове за бизнес развитие на дружеството в България и установяването му като пазарен участник на газовия пазар у нас. Прогнозата на заявителя се характеризира с устойчив растеж на дейността и съответно на неговите обороти, което ще осигури ликвидността на пазара. Дружеството счита, че пазарната и регулаторна среда в Република България са благоприятни за осъществяване на търговските му цели, което от своя страна ще рефлектира и върху цялостното развитие на пазара на търговия с природен газ в България. Посочва също, че исканият десетгодишен срок е в съответствие с практиката на КЕВР при издаване на лицензии за търговия.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Зерен Груп Енерджи“ Б.В. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Амстердам, ул. „Стравинскилаан“ 867, офис B0805, Кралство Нидерландия. В тази връзка е представен сключен между заявителя и (...) Договор от (...) за наем на офис помещения и други работни помещения по смисъла на раздел 7:230a от Нидерландския граждански кодекс.

„Зерен Груп Енерджи“ Б.В. разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури от различни доставчици и договор за предоставяне на обзавеждане/услуги по монтаж и управление на проекти с (...), съгласно който (...) предоставя на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. офис обзавеждане, техника и оборудване.

„Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е представило копие на споразумение за услуги и за доставка на интернет и телефония с доставчик на телекомуникационни услуги (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1277 от 30.01.2024 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционална система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

От представено писмо с изх. № 27 от 26.02.2024 г. от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) се установява, че „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е представило, схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: Ръководство и управление; отдел „Търговия“; отдел „Финанси“; отдел „Оперативни дейности“ и отдел „Управление на риска“. Представено е рамково споразумение между (...) – предприятие, осигуряващо временна заетост, и „Зерен Груп Енерджи“ Б.В., по силата на което (...) може да предоставя служители на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. в контекста на упражняване на неговата дейност, както и договор за наемане на персонал, сключен между двете дружества, въз основа на който (...) предоставя на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. (...). В тази връзка е представена декларация за сключен срочен трудов договор между (...) и (...). Представени са също (...) броя трудови договори, от (...) и от (...), сключени между „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. и служители, които ще бъдат ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране. Представен е договор за предоставяне на услуги и ресурси между (...), и „Зерен Груп Енерджи“ Б.В., по силата на който (...) предоставя на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. (...). Представени са автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на членовете на Управителния съвет на дружеството, както и копия на дипломи за завършено образование и автобиографии на служителите, които ще бъдат пряко ангажирани с търговията с природен газ. От представените документи може да се направи извод, че членовете на Управителния съвет на заявителя притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“. Заявителят е представил данни и доказателства за образованието и квалификацията на служителите, от които е видно, че същите притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е новоучредено юридическо лице (учредено през април 2022 г.) и от представеният годишен финансов отчет за 2023 г., съставен в евро е видно, че

отчита печалба в размер на 42 750 евро. Отчетените приходи през 2023 г. са в размер на 288 631 евро, а отчетените разходи са в размер на 235 853 евро. Общата сума на активите на дружеството е в размер на 103 665 евро за 2023 г. като нетекущите активи са 34 233 евро, а текущите активи на дружеството са 69 432 евро за 2023 г.

Собственият капитал на дружеството е в размер на 45 000 евро за 2023 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за 2023 г., а текущите пасиви на дружеството са в размер на 58 665 евро. От представените парични потоци за 2023 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годината са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. за 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност е 1,18 за 2023 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,77 за 2023 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници: Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, се прилагат доказателства за паричен ресурс. В тази връзка „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е представило като доказателство за финансов ресурс, справка за салда по сметки в банка (...) на дружеството към 09.02.2024 г. в размер на (...) щатски долара и (...) евро.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е представило за дейността „търговия с природен газ“ в България прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2024 г., в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...)

през 2024 г. се увеличава до (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще може да покрива задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е:

Наименование: „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. Номер в Търговския регистър: 86098438
Седалище и адрес на управление: Нидерландия, Амстердам, п. к. 1077 XX, ул. „Стравинскилаан“ № 867, юнит В0805, притежаващо Лицензия № Л-750-15 от 23.05.2024 г. за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за 10 (десет) години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени със „Зерен Груп Енерджи“ Б.В.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;

5. конфиденциалност.

II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на дружеството цялата информация, необходима на дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:.....; Работно време за работа с клиенти: 9 – 17 часа (Централноевропейско време); имейл адрес: yamac.guneyli@zerengroup.com.

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт със „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

IV. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 10. Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 11. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;

2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;

2. да е посочено в какво се състои искането;

3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което

изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 18. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение № Л-750 от 23.05.2024 г. и са приложение и неразделна част от Лицензия № Л-750-15 от 23.05.2024 г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

„Зерен Груп Енерджи“ Б.В. е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това. Според заявителя конфиденциална информация представляват: информация, свързана с техническата обезпеченост на дружеството; техническо оборудване; операционна система и програми; прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ за период от три години по години; прогнозни финансови отчети за периода 2024 – 2026 г.; данни относно финансови ресурси; информация относно партньорите на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В.; информация относно физическите лица (данни за служители; данни за лица, наети на граждански договор, счетоводители и др.), тъй като съдържат лични данни на тези лица.

Заявителят счита, че посочената информация представлява търговска тайна, тъй като съдържа: прогнози за пазарите на природен газ и параметрите, при които дружеството възнамерява да сключва сделки и да реализира печалба; банкова тайна и финансова информация, която е чувствителна за дружеството: Дружеството посочва, че част от информацията касае информационната сигурност на заявителя и публичното ѝ обявяване би изложило на потенциален риск системите за търговия.

Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска

тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в решението информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В., учредено и съществуващо съгласно законите на Кралство Нидерландия, вписано в Търговския регистър на Кралство Нидерландия с регистрационен номер 86098438, лицензия № Л-750-15 от 23.05.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Зерен Груп Енерджи“ Б.В. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА