



РЕШЕНИЕ

№ Л-754
от 12.06.2024 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 12.06.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-666 от 27.05.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-30 от 19.03.2024 г. от АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 05.06.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-30 от 19.03.2024 г. от АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-72 от 21.03.2024 г. на председателя на КЕВР. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-30 от 01.04.2024 г. от дружеството е изискано да представи допълнителна информация. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-30 от 08.04.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-30 от 12.04.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-30 от 16.05.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-666 от 27.05.2024 г., приет с решение по Протокол № 155 от 30.05.2024 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 05.06.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание не е взел участие упълномощен представител на дружеството.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен

обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национална служба на Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Р Румъния с пореден номер J22/547/2020, единен идентификатор на европейско ниво ROONRC J22/547/2020, единен код за регистриране 42285698, със седалище и адрес на управление: община Яш, ул. „Професор Ион Паул“, Нр. 2А, ет. 2, ап. 15, окръг Яш.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия на едро с отпадъци и скрап, други персонални услуги, неklasифицирани другаде, други спомагателни дейности в транспорта, обработка на товари, складиране и съхраняване на товари, товарен автомобилен транспорт, неспециализирана търговия на едро, търговия на едро с химични вещества и продукти, търговия на едро с железария и арматурни изделия, търговия на едро с дървен материал, материали за строителството и санитарно оборудване; търговия на едро с метали и руди; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти; търговия на едро с други машини и оборудване със стопанско предназначение, неklasифицирана другаде, и части за тях; търговия на едро с електронни елементи и комуникационна техника; търговия на едро с компютри, периферни устройства за тях и програмни продукти; търговия на едро с парфюмерийни и козметични стоки; търговия на едро с битова електроника и електроуреди; неспециализирано търговско посредничество с разнообразни стоки; специализирано търговско посредничество с други групи стоки; търговско посредничество с мебели, стоки за бита, железария и метални изделия; търговско посредничество с машини, промишлено оборудване, кораби и самолети; търговско посредничество с дървен материал и материали за строителството; търговско посредничество с горива, руди, метали и химични продукти; техническо обслужване и ремонт на автомобили; възстановяване и други услуги по управление на отпадъци; рециклиране на сортирани отпадъци; обработване и обезвреждане на опасни отпадъци; обработване и обезвреждане на неопасни отпадъци; събиране на опасни отпадъци; събиране на неопасни отпадъци; търговия с газообразни горива по газоразпределителните мрежи; търговия с електрическа енергия; неспециализирана търговия на едро; даване под наем и оперативен лизинг на машини и оборудване за строителството, без оператор; складиране и съхраняване на товари; търговия на дребно чрез поръчки по пощата, телефона или Интернет; търговия на дребно с мебели, осветители и други стоки за бита, неklasифицирани другаде; търговия на дребно с железария, бои и плоско стъкло; търговия на едро с битова електроника и електроуреди; търговия на едро с парфюмерийни и козметични стоки; търговия на едро с химични вещества и продукти; търговия на едро с дървен материал, материали за строителството и санитарно оборудване; търговия на едро с метали и руди; търговия на едро с други машини и оборудване със стопанско предназначение, неklasифицирана другаде, и части за тях; търговия на едро с обработващи машини и части за тях.

Капиталът на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е в размер на 45 800 (четиридесет и пет хиляди и осемстотин) леи, разделен на 4580 (четири хиляди петстотин и осемдесет) дялове, на стойност 10 (десет) леи, и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е Викол Аркадие, гражданин на Република Румъния.

АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ се управлява и представлява от Викол Аркадие – управител.

Видно от горното, АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представените от дружеството информация и документи се установява следното:

Едноличен собственик на капитала на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е Викол Аркадие, гражданин на Република Румъния.

Предвид горното, по отношение на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ, е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че има намерение да се утвърди трайно на пазара на природен газ в България. В тази връзка дружеството счита, че ще осигури достатъчно ресурси за извършване на дейността си през десетгодишния период на действие на лицензията и за гарантиране на изпълнение на задълженията си по сключените сделки за природен газ. АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ счита за обосновано лицензията за търговия с природен газ да бъде издадена за десетгодишен срок, за да се даде възможност на дружеството да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди позициите си на либерализирания пазар.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Румъния, гр. Яш, ул. „Проф. Йон Пол“ № 2 А, ет. 2, ап. 15. В тази връзка е представено копие на договор от 12.07.2021 г. за предоставяне на недвижим имот на заявителя за ползване. По данни на заявителя, офисът разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в България, във връзка с което са представените копия на фактури за покупка на лаптопи и компоненти, както и копие на Договор за актуализиране и извършване на услуги от 03.01.2024 г.

АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е представило копие на фактури от доставчик на телекомуникационни услуги за доставка на интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1268 от 23.01.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че му предстои да сключи необходимите договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: управител, помощник управител; отдел за счетоводство и съответствие; отдел за търговия с енергия; отдел Право и риск и отдел Маркетинг.

От представените автобиография и копие на диплома за завършено образование на

управителя на дружеството може да се направи извод, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Представени са данни и доказателства за образованието и квалификацията на служителя, който ще бъде пряко ангажиран с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране (автобиография и копие на диплома за завършено образование), от които е видно, че той притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Заявителят е представил информация и доказателство, от които е видно наличието на трудово правоотношение с лицето, което ще бъде ангажирано с дейността „търговия с природен газ“ в България.

Въз основа на гореизложеното, АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: загуба в размер на -33 613 леи за 2020 г., печалба в размер на 17 328 леи за 2021 г. и печалба в размер на 49 817 леи за 2022 г. Отчетените приходи през 2020 г. са в размер на 319 334 леи и нарастват до 13 332 488 леи за 2022 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 349 901 леи за 2020 г. на 13 272 603 леи за 2022 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 209 001 леи за 2020 г. на 404 897 леи за 2022 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от 20 леи за 2020 г. на 8457 леи за 2022 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 208 981 леи за 2020 г. на 396 440 леи за 2022 г.

Собственият капитал на дружеството се увеличава от -33 213 леи за 2020 г. на 79 332 леи за 2022 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 242 214 леи за 2020 г. на 325 565 леи за 2022 г. От представените парични потоци за периода 2020 – 2022 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 0,86 за 2020 г. на 1,22 за 2022 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е с отрицателна стойност за 2020 г., 0,03 за 2021 г. и се изменя на 0,24 за 2022 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще инвестира собствени средства. В тази връзка е представено извлечение № 19 от 20.05.2024 г. от BANCA COMERCIALA ROMANA S.A. с налично салдо на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ в размер на 358 912,23 EUR към 20.05.2024 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	86 400	432 000	604 800
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	60,00	68,00	68,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	65,00	72,00	78,00

АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е представило за дейността „търговия с природен газ“ в България прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на 348 хил. лв. за 2024 г., в размер на 1432 хил. лв. за 2025 г. и 5091 хил. лв. за 2026 г. Планираните приходи са в размер на 5694 хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до 47 830 хил. лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от 5276 хил. лв. за 2024 г. до 41 758 хил. лв. за 2026 г.

Нетекущите активи не са планирани през периода. Текущите активи на дружеството се увеличават от 5694 хил. лв. за 2024 г. на 47 830 хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е в размер на 354 хил. лв. за 2024 г. и нараства на 5103 хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от 5340 хил. лв. за 2024 г. на 42 726 хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	5694	31 536	47 830
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	5276	29 824	41 758
Счетоводна печалба (хил. лв.)	418	1712	6072
Финансов резултат (хил. лв.)	348	1432	5091
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,07	1,05	1,12
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,07	0,05	0,12

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 1,07 през 2024 г. се увеличава до 1,12 през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от 0,07 през 2024 г. на 0,12 през 2026 г. Това е показател, че дружеството е възможно да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ

Раздел I „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането, проверка и отговор на подадени заявки, жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключването на договора.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ, със седалище и адрес на управление: Румъния, Яш, ул. Проф. Йон Пол № 2А, ет. 02, ап. 15, регистрирано в търговския национален регистър към националните съдилища с регистрационен номер: J22/547/2020, Румъния, притежаващо лицензия с №..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ („Клиент“) с АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ (наричано по-долу „Дружеството“).

(4) Дружеството, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) Отношенията между Дружеството и Клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(6) Дружеството спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на Клиента както от други клиенти, така и от трети страни.

(7) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

Раздел II „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключването на всеки индивидуален договор, Дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат задължително най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ, както и следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на Клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задълженията по договорите за доставка.

(2) Договорите за доставка на природен газ с небитови Клиенти съдържат и:

1. програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т.ч. по тримесечия, месеци и дни, както и максимално и минимално дневно количество;

2. период от време и условия за доставка на количества природен газ със съответните качествени показатели и параметри, в т.ч. пункт на приемане, предаване и измерване на

природния газ;

3. финансови гаранции от страна на Клиента, гарантиращи изпълнението на задълженията му по договора за доставка;

(3) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. Покупко-продажба на природен газ;

2. Допълнителни услуги, предоставяни от Дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на Клиентите до газопреносната/газоразпределителната мрежа.

(4) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 6. (1) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и сключения договор между страните.

(2) Дружеството гарантира за качеството на доставения природен газ. Дружеството доказва показателите и качеството на природния газ с удостоверение, издавано от обществения доставчик и/или компаниите, доставящи природен газ до българската граница.

Раздел III „Взаимоотношения с Клиенти“

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е:.....Работно време за работа с Клиенти: 10 ч. – 16 ч.; електронен адрес: operationai@arvi.md, тел: +40728449729.

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Дружеството е достъпна и се поддържа на интернет страницата на Дружеството, включително телефон и електронен адрес.

(5) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 8. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в седемдневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(3) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 10. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел IV „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“.

Чл. 11. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7, ал. 3 канали за комуникация.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5, ал. 3, с входящ номер и дата.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 12. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица - специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя Констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие – от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или

предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 14. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 15. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел V „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № 12.06.2024г. и са приложение и неразделна част от лицензия № от 12.06.2024г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

§3. В случай на несъответствие между българският и английският текст на Правилата, прилага се българската версия.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ заявление и която не следва да бъде разгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-30 от 12.04.2024 г. АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ е посочило, че представените документи и информация, част от административната преписка, не съдържат защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ, учредено и съществуващо съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национална служба на Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Р Румъния с пореден номер J22/547/2020, единен идентификатор на европейско ниво ROONRC J22/547/2020, единен код за регистриране 42285698, лицензия № Л-754-15 от 12.06.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на АРВИ ИНВЕСТ РО СРЛ Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд – София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА