



РЕШЕНИЕ

№ Л-760
от 10.07.2024 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 10.07.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-773 от 25.06.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-69 от 21.05.2024 г. от „Топлофикация-Плевен“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 03.07.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по получено в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-69 от 21.05.2024 г. на „Топлофикация-Плевен“ АД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-152 от 23.05.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-69 от 06.06.2024 г. на КЕВР от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-69 от 13.06.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-69 от 17.06.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-69 от 24.06.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-773 от 25.06.2024 г., приет с решение по Протокол № 186 от 28.06.2024 г., т. 7. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 03.07.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал изпълнителният директор на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Топлофикация-Плевен“ АД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява

дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Топлофикация-Плевен“ АД е акционерно дружество с ЕИК 114005624, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Плевен, община Плевен, гр. Плевен, п. к. 5800, Източна индустриална зона № 128, което се установява от представеното Удостоверение за актуално състояние изх. № 20240202134855 от 02.02.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията.

„Топлофикация-Плевен“ АД има следния предмет на дейност: производство на електрическа и топлинна енергия, пренос на топлинна енергия и други дейности и услуги, обслужващи основните дейности, както и всяка друга незабранена от закона дейност.

„Топлофикация-Плевен“ АД е титуляр на лицензия № Л-058-03 от 08.01.2001 г. за дейността „производство на електрическа и топлинна енергия“, със срок от 20 години, която с Решение № ИЗ-Л-058 от 20.02.2020 г. на КЕВР е изменена и срокът ѝ е продължен с 20 години, считано от 08.02.2021 г., както и лицензия № Л-059-05 от 08.01.2001 г. за дейността „пренос на топлинна енергия на територия в град Плевен“ със срок от 20 години, която с Решение № ИЗ-Л-058 от 20.02.2020 г. на КЕВР е изменена и срокът ѝ е продължен с 20 години, считано от 08.02.2021 г.

Капиталът на дружеството е в размер 20 512 356 (двадесет милиона петстотин и дванадесет хиляди триста петдесет и шест) лева, разпределен в 20 512 356 (двадесет милиона петстотин и дванадесет хиляди триста петдесет и шест) броя обикновени, поименни, безналични акции, с номинална стойност 1 (един) лев всяка, и е изцяло внесен. Всяка поименна акция дава право на притежателя ѝ на един глас в Общото събрание на акционерите.

Органи на дружеството са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите. Общото събрание се състои от всички акционери с право на глас. Дружеството се управлява и представлява от Съвет на директорите в състав: Йордан Василев Василев, Пламен Иванов Григоров и Александър Лилев Димитров. Съветът на директорите може да възложи управлението на дружеството на един или повече от своите членове (изпълнителен директор/изпълнителни директори).

„Топлофикация-Плевен“ АД се управлява и представлява от Йордан Василев Василев – изпълнителен директор.

Видно от горното, „Топлофикация-Плевен“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с

преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Топлофикация-Плевен“ АД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представения препис от книгата на акционерите на „Топлофикация-Плевен“ АД към 14.06.2024 г. се установява, че дружеството, упражняващо контрол върху „Топлофикация-Плевен“ АД посредством притежаваните 92,60% от капитала му, е Каталанд ЛТД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано във Великобритания. Едноличен собственик на капитала на Каталанд ЛТД, Великобритания, е физическо лице – Сара Ейми Грайс, гражданин на Великобритания.

Предвид горното, по отношение на „Топлофикация-Плевен“ АД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е **35 (тридесет и пет)** години, който е обоснован със следните аргументи: Дружеството притежава дългогодишен опит в областта на енергетиката, разполага с екип от специалисти в различните сфери на дейност. Сформирането на екип за дейността „търговия с природен газ“ е част от плановете на „Топлофикация-Плевен“ АД да разширява, организира и оптимизира своята търговска дейност. Към настоящия момент заявителят е част от пазара на природен газ като потребител. След либерализацията на пазара на природен газ работи активно не само с обществения доставчик, но и с други участници на пазара. Притежаването на лицензия за търговия с природен газ ще позволи на дружеството да стане активен участник на пазара не само като потребител, но и като търговец. „Топлофикация-Плевен“ АД счита, че това ще доведе до положителен финансов резултат от осъществяваната търговска дейност и че исканият срок на лицензията ще му позволи да се утвърди на пазара на природен газ. Дружеството има за цел да разширява тази дейност и при необходимост ще назначи допълнително търговски специалисти. Според дружеството посоченият срок ще даде сигурност и предвидимост както в търговските сделки, така и в планирането и инвестирането в допълнителен материален и човешки ресурс.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично, както в Република България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза за възможностите на заявителя да оперира на този пазар за период по-дълъг от десет години. С оглед на посочения срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, следва да е **10 (десет)** години.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Топлофикация-Плевен“ АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Плевен, ул. „Източна индустриална“ № 128. В тази връзка е представена информация за притежание на материални ресурси и информационно оборудване от изпълнителния директор на „Топлофикация-Плевен“ АД, както и заверено копие на Нотариален акт № (...) от (...) г. за признаване право на собственост на недвижим имот – земя и сгради.

„Топлофикация-Плевен“ АД разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури и приемо-предавателни протоколи. Заявителят разполага със (...) за (...) с осигурена защита и е представил копие на фактура за предоставяне на (...) – (...) за срок до (...)г. „Топлофикация-Плевен“ АД е представило копие на Договор от (...) г. с доставчик на телекомуникационни услуги (...) за доставка на интернет и други телекомуникационни услуги.

Дружеството предвижда да обособи три работни места, чрез които ще се обработва и изпраща информацията за участие в пазара на природен газ, оборудвани с необходимата техника.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № (...) от (...) г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Топлофикация-Плевен“ АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„Топлофикация-Плевен“ АД е посочило, че е подало заявление за достъп до газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД и разполага с ресурс да осигури

съответните обезпечения по договора за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи и договора за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

Представени са копия на дипломи за завършено образование на членовете на Съвета на директорите на дружеството, от които може да се направи извод, че притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

„Топлофикация-Плевен“ АД е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството за дейността „търговия с природен газ“, която включва: изпълнителен директор; ръководител отдел Производствено-технологична дейност, финансов директор; юрисконсулт; специалист търговия; инженер производствено планиране, прогнозиране и развитие; инженер енергетик; технически организатор (деловодител); консултант продажби.

Изпълнителният директор и служителите по горепосочените длъжности ще бъдат пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране. В тази връзка са представени Договор за възлагане на управление от (...) г. между „Топлофикация-Плевен“ АД и Йордан Василев (изпълнителен директор) и допълнителни споразумения към сключени трудови договори със служителите, от които е видно наличието на трудови правоотношения между служителите и заявителя. Представени са доказателства за тяхното образование и квалификация, а именно: копия на дипломи за завършено образование и автобиографии.

Въз основа на гореизложеното, „Топлофикация-Плевен“ АД, притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Топлофикация-Плевен“ АД за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода: загуба в размер на 14 384 хил. лв. за 2021 г., загуба в размер на 6903 хил. лв. за 2022 г. и печалба от 5159 хил. лв. за 2023 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 102 702 хил. лв. за 2021 г. на 224 841 хил. лв. за 2022 г. и намаляват на 197 657 хил. лв. за 2023 г. Общите разходи се увеличават от 117 432 хил. лв. за 2021 г. на 232 584 хил. лв. за 2022 г. и намаляват на 191 933 хил. лв. за 2023 г.

Нетекущите активи се увеличават от 92 307 хил. лв. за 2021 г. на 174 297 хил. лв. за 2023 г., а текущите активи нарастват от 46 266 хил. лв. за 2021 г. на 55 072 хил. лв. за 2023 г. Основният капитал за 2021 г. е 19 842 хил. лв. и се увеличава на 20 512 хил. лв. през 2022 г., като запазва стойността си за 2023 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 8166 хил. лв. за 2021 г. на 40 799 хил. лв. за 2023 г. Нетекущите пасиви нарастват от 80 672 хил. лв. за 2021 г. на 104 674 хил. лв. за 2023 г., а текущите пасиви нарастват от 49 735 хил. лв. за 2021 г. до 83 896 хил. лв. за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Топлофикация-Плевен“ АД за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,93 за 2021 г. на 1,15 за 2022 г. и на 0,66 за 2023 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения при погасяване на текущите си задължения със свободни оборотни средства през 2021 г. и 2022 г., а може да е имало затруднения през 2023 г. Коефициентът на финансова автономност се изменя от 0,06 за 2021 г. на 0,23 за 2022 г. и на 0,22 за 2023 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства. В случай на необходимост „Топлофикация-Плевен“ АД може да използва привлечени средства от финансови институции, като източник на финансиране за оборотни средства. В тази връзка е представена и банкова референция от (...) с изх. № (...) от (...) г., според която дружеството има открити сметки в лева и евро със съответните наличности и редовно обслужван към (...) г кредит в евро с остатък към (...) г. в размер на (...) евро.

Прогнозните обеми за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Топлофикация-Плевен“ АД е представило прогнозни годишни финансови отчети за цялостната дейност на дружеството, включително търговия с природен газ, за периода 2024 – 2026 г. За периода дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Общите приходи от дейността на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. през 2026 г. Приходите от търговия с природен газ са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и нарастват до (...) хил. лв. за 2026 г. Общите разходи от дейността на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., като разходите за покупка на природен газ за търговия нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Нетекущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Основният капитал е в размер на (...) хил. лв. за всяка от годините през периода. Собственият капитал е (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличава до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2024 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура за цялостната дейност на дружеството, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Топлофикация-Плевен“ АД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. намалява на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Топлофикация-Плевен“ АД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Топлофикация-Плевен“ АД е представило проект

на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Топлофикация-Плевен“ АД

Раздел Първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Топлофикация-Плевен“ АД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: наименование „Топлофикация-Плевен“ АД, ЕИК 114005624; седалище и адрес на управление: област Плевен, община Плевен, гр. Плевен, п. к. 5800, Източна индустриална зона № 128, притежаващо Лицензия №.....от..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) за територията на Република България за 10 (десет) години.

(3) „Топлофикация-Плевен“ АД в качеството му на търговец на природен газ сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар. При обслужването на Клиентите си „Топлофикация-Плевен“ АД (за кратко наричано по-долу Дружеството) спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. уважение на желанията на клиента;
4. информираност на клиента;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока клиентска удовлетвореност;
6. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики; конфиденциалност.

(4) Настоящите Правила са изготвени в съответствие с чл. 38в от Закона за енергетиката (ЗЕ), Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) и Правилата за търговия с природен газ.

Раздел Втори „Търговия с природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално (но не само) на Закона за енергетиката, Правилата за търговия с природен газ и Правила за предоставяне на

достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ.

(2) „Топлофикация-Плевен“ АД разработва и използва при работата с клиентите стандартизирани формуляри и бланки.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с клиентите по свободно договорени цени. За сделките между „Топлофикация-Плевен“ АД и Клиента задължително се сключва писмен договор.

(2) Неразделна част от договора по ал. 1 са Общите условия, които са утвърдени от КЕВР, копие от тях се предоставя на Клиента при подписването на индивидуален договор.

(3) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между „Топлофикация-Плевен“ АД и Клиента.

(4) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 4. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ.

(3) Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство.

(2) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 6. За продадения природен газ/указаните услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и Договора между страните.

Раздел Трети „Обмен на информация с потребителите. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Дружеството поддържа на своя интернет сайт актуална информация относно работата си с клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти от страна на клиентите

Чл. 8. Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

Чл. 9. Клиентът и Дружеството спазват правилата за конфиденциалност и неразкриване на трети страни на чувствителна търговска информация без писменото съгласие на друга страна.

Чл. 10. За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация – Търговски регистър,

информация от КЕВР, публикации в пресата и други.

Чл. 11. Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел Четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове.“

Чл. 12. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения до „Топлофикация-Плевен“ АД да проследяват движението им и да бъдат информирани за техния резултат.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;

2. да е посочено в какво се състои искането;

3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в съответния регистър срещу входящ номер.

(4) Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите;

2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

(2) В случай че част от информацията, представена от клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. „Топлофикация-Плевен“ АД ще запази конфиденциалността на тази информация, с изключение ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността на органа.

Чл. 14. (1) Отговорът се дава в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, молба, сигнал или предложение е 30 (тридесет) дни.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, „Топлофикация-Плевен“ АД уведомява писмено клиента в срока по предходната алинея.

(4) „Топлофикация-Плевен“ АД има право да изисква допълнителна информация във връзка с подадената жалба, да извършва проверки и констатации на място, както и да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област.

Чл. 15. (1) „Топлофикация-Плевен“ АД изпраща отговор до клиента на посочения от него адрес/седалище или имейл адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на „Топлофикация-Плевен“ АД се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или имейл адреса за кореспонденция на клиента, регистриран в базата данни на „Топлофикация-Плевен“ АД.

(3) При условие че клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР, в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 17. „Топлофикация-Плевен“ АД използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които „Топлофикация-Плевен“ АД се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на един бъдещ спор;

2. участва в иницирираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между Клиенти и „Топлофикация-Плевен“ АД съгласно действащите правила на КЕВР, приети в тази връзка.

Чл. 18. (1) В случаите когато „Топлофикация-Плевен“ АД и Клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, Клиентът или „Топлофикация-Плевен“ АД могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор;

(2) При наличие на неплатено задължение за консумиран природен газ през изминал период „Топлофикация-Плевен“ АД може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

Раздел Пети „Сътрудничество с организациите на потребителите. Комуникационни канали“.

Чл. 19. „Топлофикация-Плевен“ АД сътрудничи с организациите на потребителите, представляващи техните интереси.

Чл. 20. „Топлофикация-Плевен“ АД организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

Чл. 21. Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от „Топлофикация-Плевен“ АД на Клиентите:

- център за връзка с клиенти на „Топлофикация-Плевен“ АД – офисът на „Топлофикация-Плевен“ АД, гр. Плевен, ул. „Източна индустриална зона“ 128;
- сътрудници, обслужващи Клиента;
- официална интернет страница на дружеството – <https://www.toplo-pleven.com>;
- брошури с разяснителни информации;
- платени публикации в средствата за масово осведомяване на национално и регионално ниво;
- публикации в специализирани издания.

Раздел Шести „Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №от.....и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Топлофикация-Плевен“ АД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

„Топлофикация-Плевен“ АД е посочило документите, в които се съдържа защитена по

закон информация, както и мотивите за това. Според заявителя такава информация се съдържа във финансовата обосновка за периода 2024 – 2026 г., тъй като съдържа данни за количествата природен газ, прогнозния отчет за приходи и разходи, чието разкриване би било евентуална причина за манипулация на цените на акциите на заявителя, които към настоящия момент се търгуват на регулирания пазар за финансови инструменти. Търговска тайна е и кореспонденцията с „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, която съдържа приложения с данни, касаеща техническата обезпеченост за комуникация и обмен на данни на „Топлофикация-Плевен“ АД, използвания хардуер, неговите характеристики, както и софтуерът, с който ще бъде извършена дейността. Такива данни не се съдържат в решението.

На следващо място заявителят посочва, че защитена по закон информация се съдържа във всеки представен документ, съдържащ лични данни на физически лица, на основание Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни. Такава информация относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвеното решение, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

„Топлофикация-Плевен“ АД счита за търговска тайна и обяснителната записка, приложена към заявлението, която съдържа данни и доказателства за материалните ресурси и техническата обезпеченост на дружеството.

Заявителят посочва, че посочената по-горе информация представлява за него производствена и търговска тайна по смисъла на §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на Закона за достъп до обществена информация, както и по смисъла на чл. 20, ал. 1, т. 2 и т. 3 от Закона за опазване на околната среда. Същата съдържа факти, информация, решения и данни, свързани със стопанската и икономическа дейност на дружеството и по смисъла на §1, т. 9 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на конкуренцията е „производствена или търговска тайна“, чието запазване в тайна е в интерес на правоимащите. Според дружеството е налице основание да бъде прието наличието на търговска тайна на основание Директива (ЕС) 2016/943 на Европейския Парламент и на Съвета относно защитата на ноу-хау и търговски тайни, въз основа на която е приет Закона за защита на търговската тайна, съгласно които търговска тайна обхваща ноу-хау, търговската и технологична информация в случаите, когато е налице законен интерес те да бъдат запазени поверителни и основано на закона очакване за запазването на тази поверителност. Освен това заявителят посочва, че представената информация притежава реална търговска стойност, чието нерегламентирано придобиване, използване или разкриване може да навреди на интересите на топлофикационното дружество като урони неговия научно-технически потенциал, стопански и финансови интереси, стратегически позиции и конкурентоспособност.

Посочените от „Топлофикация-Плевен“ АД данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща защитена по закон информация, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Топлофикация-Плевен“ АД, с ЕИК 114005624, лицензия № Л-760-15 от 10.07.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Топлофикация- Плевен“ АД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА