

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-782**
от 24.10.2024 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 24.10.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1110 от 07.10.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-84 от 28.06.2024 г. от „Лорд Енерджи“ СРЛ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 17.10.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-84 от 28.06.2024 г. от „Лорд Енерджи“ СРЛ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-180 от 01.07.2024 г. на председателя на КЕВР. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности и непълноти. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-84 от 24.07.2024 г. от дружеството е изискано да представи допълнителни данни и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-84 от 05.09.2024 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-84 от 20.09.2024 г., заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1110 от 07.10.2024 г., приет с решение по Протокол № 282 от 10.10.2024 г., т. 8. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 17.10.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Лорд Енерджи“ СРЛ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Лорд Енерджи“ СРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано в Националния Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Р Румъния с регистрационен номер J40/14650/2008, европейски уникален идентификатор ROONRC.J40/14650/2008, ЕИК 24394425, със седалище и адрес на управление: Р Румъния, гр. Букурещ, Сектор 1, ул. „Архитект Луис Бланк“ № 1, ФАЗА I, етаж 3.

Дружеството има следния предмет на дейност: отдаване под наем и експлоатация на собствени или наети недвижими имоти; други дейности по кредитиране; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и свързани с тях продукти; посредничество в продажбата на горива, руди, метали и промишлени химикали; търговия с газообразни горива чрез тръбопроводи; продажба на електроенергия.

Капиталът на „Лорд Енерджи“ СРЛ е в размер на 2 212 210 (два милиона двеста и дванадесет хиляди двеста и десет) леи, разделен на 1001 (хиляда и един) дружествени дяла, на стойност 2210 (две хиляди двеста и десет) леи всеки, и е изцяло внесен. Собственик на капитала на „Лорд Енерджи“ СРЛ е Зетолия Лимитид, дружество регистрирано в Р Кипър.

„Лорд Енерджи“ СРЛ се управлява и представлява от Паул-Разван Боака (гражданин на Р Румъния), в качеството му на управител.

Видно от горното, „Лорд Енерджи“ СРЛ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо

лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Лорд Енерджи“ СРЛ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представените от дружеството информация и документи се установява следното:

Видно от представеният от заявителя документ за актуално състояние, издаден от Националния Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Р Румъния капиталът на дружеството е собственост на Зетолия Лимитид, дружество регистрирано в Р Кипър. Зетолия Лимитид е 100% собственост на г-жа Луминита Сербан, гражданин на Р Румъния, като в тази връзка „Лорд Енерджи“ СРЛ е представило копие на Сертификат, издаден от Департамент на регистратора на компании и интелектуална собственост, Никозия към Министерство на енергетиката, търговията и промишлеността на Р Кипър.

Предвид горното, по отношение на „Лорд Енерджи“ СРЛ не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

„Лорд Енерджи“ СРЛ е поискало да му бъде издадена лицензия за дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години. В тази връзка, заявителят посочва, че планира да извършва търговия с природен газ дългосрочно, като за целта е осигурил необходимите технически, технологични и финансови активи, човешки ресурси и ноу-хау.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Лорд Енерджи“ СРЛ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: Р Румъния, гр. Букурещ, Сектор 1, ул. „Архитект Луис Бланк“ № 1, вх.1, ет. 3. В тази връзка е представено копие от Рамков договор за наем.

Заявителят разполага с материални ресурси, информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури за доставка на компютърни конфигурации с прилежащи към тях софтуер, програмни продукти и лицензи както и месечни фактури от доставчик на телекомуникационни услуги за доставка на интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № BGN-1308 от 11.03.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на

операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Лорд Енерджи“ СРЛ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е декларирал, че към настоящия момент „Лорд Енерджи“ СРЛ не е сключило договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и ще сключи такива след получаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

„Лорд Енерджи“ СРЛ е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: управител; финансов отдел; търговски отдел; правен отдел.

Представено е копие на диплома за завършено образование на управителя на дружеството, от което може да се направи извод, че той притежава необходимото образование и квалификация.

Пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде един служител, съгласно представен от заявителя Договор за извършване на услуги от (...). Представени са автобиография и копия на сертификати за завършено образование, от които е видно, че той притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „Лорд Енерджи“ СРЛ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Лорд Енерджи“ СРЛ за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалба в размер на 1 775 835 леи за 2021 г., 647 895 952 леи за 2022 г. и 1 893 576 леи за 2023 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 47 245 638 леи за 2021 г. на 220 769 458 леи за 2023 г. Общите разходи се увеличават от 45 380 924 леи за 2021 г. на 218 581 743 леи за 2023 г.

Нетекущите активи намаляват от 1 595 741 леи за 2021 г. на 606 086 леи за 2023 г., а текущите активи нарастват от 8 189 673 леи за 2021 г. на 125 687 680 леи за 2023 г.

Акционерният капитал за 2021 г. е 2 212 210 леи и запазва стойността си през трите години на отчетния период. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 4 514 288 леи за 2021 г. на 102 527 981 леи за 2023 г. Нетекущите пасиви от 47 100 леи за 2021 г. намаляват на 22 635 леи за 2022 г. и не са отчетени стойности за 2023 г. Текущите пасиви нарастват от 5 227 472 леи за 2021 г. до 23 845 522 леи за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Лорд Енерджи“ СРЛ за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 1,57 за 2021 г. на 5,27 за 2023 г. което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност е 0,86 за 2021 г. и се изменя на 4,30 за 2023 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще инвестира собствени средства. В тази връзка „Лорд Енерджи“ СРЛ е представено банково извлечение от (...) с налично салдо в размер на (...) към 15.04.2024 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Лорд Енерджи“ СРЛ е представило за дейността „търговия с природен газ“ в България прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2024 г.; (...) лв. за 2025 г. и (...) лв. за 2026 г. Приходите са в размер на (...) лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от (...) лв. за 2024 г. до (...) лв. за 2026 г. Нетекущите активи намаляват от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г. Собственият капитал е (...) лв. за 2024 г. и се увеличава до (...) лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура за цялостната дейност на дружеството, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността, лв.	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността, лв.	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба, лв.	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат, лв.	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Лорд Енерджи“ СРЛ за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си от 2025 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „Лорд Енерджи“ СРЛ за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Лорд Енерджи“ СРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Лорд Енерджи“ СРЛ

I. Общи положения

Чл. 1. (1) Настоящите правила за работа с потребители на енергийни услуги на „Лорд Енерджи“ СРЛ („Правилата“) уреждат:

1. процедурите за работа с потребителите на енергийни услуги;
2. сключването, изменението и прекратяването на договорите за продажба на природен газ;
3. процедурата и сроковете за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;

4. информацията, която се предоставя на клиентите от „Лорд Енерджи“ СРЛ;

5. формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) „Лорд Енерджи“ СРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано в Националния Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Р Румъния с номер J40/14650/2008 от 28.08.2008 г., европейски идентификационен код ROONRC J40/14650/2008, ЕИК 24394425, със седалище и адрес на управление: Букурещ Сектор 1, ул. „Архитект Луис Бланк“ № 1, ФАЗА I, етаж 3 („Дружеството“), притежаващо Лицензия №.....отг. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Р България за срок от(....) години.

Чл. 2. (1) Потребители на енергийните услуги са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г., които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(2) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на крайни клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

II. Търговия с природен газ

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално на Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.), Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ, бр. 99 от 2016 г.) и Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) При работа с клиенти, Дружеството разработва и прилага процедури, които отговарят на развитието на пазарния модел и на нормативната рамка.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

Чл. 4. Дружеството сключва сделки с клиенти с писмен договор, по свободно договорени цени.

Чл. 5. (1) Договорът за доставка на природен газ съдържа най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;

(2) Предметът на договора за продажба на природен газ може да бъде, но не да се ограничава до:

1. покупко-продажба на природен газ;
2. отговорност за балансиране;
3. допълнителни услуги, свързани с предоставянето на пренос на природен газ и достъп до газопреносните или газоразпределителните мрежи от клиенти чрез дружеството.

Чл. 6. Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

Чл. 7. За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава

фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Ш. Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти.

Чл. 8. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти в структурата си, с необходимия брой квалифицирани специалисти.

(2) Дружеството разполага с център за работа с клиенти, където клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:Работното време за работа с клиенти е от понеделник до петък между 09:00 – 17:00 часа, електронна страница:....., тел: +359 2

Чл. 9. Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

Чл. 10. Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

Чл. 11. Освен в случаите, когато това се изисква по закон, клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

Чл. 12. (1) Преди сключването на договор (за покупко-продажба на природен газ), клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента, седалище и адрес, лице (лица) за контакт, телефон, електронна поща, ЕИК, данни относно банковите сметки;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумиран от клиента за последните 3 пълни календарни месеца, техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. документ за предоставен достъп до мрежата, издаден от съответния оператор.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация - търговски регистър, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите са длъжни писмено да уведомят Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно ал. 1 данни в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

Чл. 13. След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките при оператора на газопреносната система/останалите участници, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 14. (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар.

(2) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на клиента; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

IV. Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения

Чл. 15. Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. Подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;
2. Отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 16. (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 15 с входящ номер.

Чл. 17. (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становища от трети лица - специалисти в съответната област, както и да извършва проверки и констатации на място. За направените проверки се съставя констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и клиента, а в случай на отказ на клиента или негово отсъствие – от двама свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

Чл. 18. (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 19. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със Закона за енергетиката. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 20. (1) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

(2) Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 21. Дружеството използва всички допустими от закона способи за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от Дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;
2. участва в иницираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

Чл. 22. (1) В случаите когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентния български съд, като за решаване на възникналия спор се прилага българското законодателство.

(2) При наличие на неплатено задължение по издадена фактура за консумиран природен газ за изминал период, Дружеството може да стартира производства за събиране на

задължението по Гражданския процесуален кодекс, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;

3 да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

V. Сътрудничество с потребителски организации

Чл. 23. Дружеството сътрудничи с организации на потребителите, представляващи техните интереси.

Чл. 24. Дружеството организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

Чл. 25. Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството на клиентите:

1. офисите на Дружеството;
2. официална интернет страница на дружеството;
3. брошури с разяснителни информации;
4. публикации в средствата за масово осведомяване.

Заклучителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от.....г. и са приложение и неразделна част от Лицензия №..... от..... г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на „Лорд Енерджи“ СРЛ, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано в Националния Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Р Румъния с регистрационен номер J40/14650/2008, европейски уникален идентификатор ROONRC.J40/14650/2008, ЕИК 24394425, лицензия № Л-782-15 от 24.10.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Лорд Енерджи“ СРЛ Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ИВАЙЛО КАСЧИЕВ

(съгласно Заповед № 1159 от 14.10.2024 г.)