

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-790**  
**от 20.11.2024 г.****КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 20.11.2024 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1195 от 29.10.2024 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-105 от 02.08.2024 г. от Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 13.11.2024 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-105 от 02.08.2024 г. от Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-212 от 06.08.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-105 от 14.08.2024 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация. С писма вх. № Е-ЗЛР-Л-105 от 23.08.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-105 от 13.09.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-105 от 24.09.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-105 от 23.10.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1195 от 29.10.2024 г., приет с решение по Протокол № 312 от 06.11.2024 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 13.11.2024 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Справка от Търговския регистър на Районен съд Дюселдорф от 29.05.2024 г. и Извлечение от Търговски регистър Б на Районен съд Дюселдорф от 03.06.2024 г., от които е видно, че Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ е европейско дружество, регистрирано във Федерална Република Германия, вписано в Търговския регистър в Дюселдорф под фирмен номер HRB 61123, със седалище и адрес на управление: 40221 гр. Дюселдорф, Холщрасе № 6, Федерална Република Германия.

Дружеството има следния предмет на дейност: пазарна реализация и дистрибуция на енергия; търговия с енергия, предимно търговско снабдяване и продажба на електроенергия, газ от всякакъв вид, минерални и нефтопродукти, въглища, както и квоти за емисии, включително всяка свързана с това стопанска и техническа дейност, търговия с желязна руда, търговско снабдяване и продажба на енергийни деривати, свързани с енергетиката финансови деривати от всякакъв вид, както и железорудни деривати, разработване и прилагане на концепции за управлението на риска, дейност в сферата на обработването на данни и информация.

Капиталът на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ е в размер на 1 138 187 654 (един милиард сто тридесет и осем милиона сто осемдесет и седем хиляди шестстотин петдесет и четири) евро. Едноличен собственик на капитала на заявителя е Юнипер Холдинг ГмбХ, Германия.

Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ се управлява от Управителен съвет (Съвет на директорите) в състав: Томас Линсен и Карстен Попинга. Двамата представляват дружеството съвместно, в качеството си на членове на Управителния съвет.

**Видно от горното, Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 08.10.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 6322 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е

акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представения от заявителя регистър на акциите на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ, едноличен собственик на капитала на дружеството е Юнипер Холдинг ГмбХ – дружество с ограничена отговорност, регистрирано във Федерална Република Германия. Собственици на капитала на Юнипер Холдинг ГмбХ са Юнипер Бетайлигунгс ГмбХ – дружество с ограничена отговорност, регистрирано във Федерална Република Германия (притежаващо 53,35% от капитала) и Юнипер СЕ, европейско дружество, регистрирано във Федерална Република Германия (притежаващо 46,65% от капитала). Едноличен собственик на Юнипер Бетайлигунгс ГмбХ е Юнипер СЕ. Собственик на 98,56% от акциите с право на глас от капитала на Юнипер СЕ е ЮБГ Юнипер Бетайлигунгсхолдинг ГмбХ – дружество с ограничена отговорност, регистрирано във Федерална Република Германия. Едноличен собственик на ЮБГ Юнипер Бетайлигунгсхолдинг ГмбХ е Федерална Република Германия.

**Предвид горното, по отношение на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

**4.** Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Управителния съвет на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, поискан от Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ, е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че има за цел да навлезе на българския пазар на природен газ с оглед разширяването на регионалното му портфолио и максимално използване на регионалните газови коридори за целите на разширяване на дейността му в Югоизточна Европа. Счита, че десетгодишният срок на лицензията е обоснован с оглед необходимостта от първоначално създаване на бизнес отношения, утвърждаването им и максималното използване на предимствата от разработения бизнес модел.

**6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Дюселдорф, ул. Холцщрасе № 6, Германия, във връзка с което е представено копие на договор за наем на стопански имот от 01.08.2019 г.

Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ разполага с информационна мрежа, софтуер, както и необходимото оборудване за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка

с което са представени декларации от членовете на Управителния съвет на дружеството и копие на договор за обслужване от 15.09.2021 г.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1401 от 16.07.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ е посочило, че организацията и структурата на персонала, включително неговото управление, се осъществяват на глобално ниво в рамките на групата Юнипер, а не отделно за всяко дружество. Юнипер СЕ е основното дружество в рамките на групата Юнипер, чрез което се осъществява оперативното управление на всички дейности, включително и на персонала. Възприета е така наречената функционална организационна структура, поради което (...). В тази връзка е представена управленска и организационна структура на Юнипер СЕ, която включва: (...).

Представени са автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на членовете на Управителния съвет на дружеството, от които може да се направи извод, че те притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Към настоящия момент, пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, е един служител на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ, на длъжност (...) в отдел (...), видно от представен от Юнипер СЕ документ. Представени са автобиография и копие на диплома за завършено образование, от които е видно, че служителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

**Въз основа на гореизложеното, Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба в размер на 369,60 млн. евро за 2021 г., загуба от 21 785,1 млн. евро за 2022 г. и печалба в размер на 11 445,2 млн. евро за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 139 361,6 млн. евро и нарастват до 181 726 млн. евро за 2023 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 138 993,8 хил. лв. за 2021 г. на 170 280 млн. евро за 2023 г.

Нетекущите активи на дружеството нарастват от 4626 млн. евро за 2021 г. на 4576 млн. евро за 2023 г. Текущите активи намаляват от 27 535 млн. евро за 2021 г. на 24 309 млн. евро за 2023 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 4023 млн. евро за всяка от годините през периода. Нетекущите пасиви са отчетени само за 2021 г. в размер 43 млн. евро. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 15 927 млн. евро за 2021 г. на 16 365 млн. евро за 2023 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност намалява от 1,73 за 2021 г. на 1,49 за 2023 г., но остава над единица, което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност се запазва на 0,25 за 2021 г. и за 2023 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.*

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира както следва: (...) в размер на (...) хил. лв. за 2024 г., и (...) от (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Приходи (...) през 2024 г., а през 2026 г. са в размер на (...) хил. лв. Разходите нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г.

Нетекущи активи на дружеството не са планирани през периода 2024 – 2026 г. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода, а текущи пасиви са предвидени в размер на (...) хил. лв. за 2025 г и (...) хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ за периода 2024 – 2026 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* не може да бъде изчислен за 2024 г., а за 2025 г. е (...) и се увеличава до (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства не може да бъде изчислен за 2024 г., за 2025 г. е (...) и се увеличава до (...) за 2026 г. но остава под единица, което показва, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## 8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

### Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ

**Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и информацията, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора.

(2) Дружеството е Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ, фирмен номер на Търговски регистър Б на Районен съд Дюселдорф – HRB 61123, регистрирано във Федерална Република Германия, със седалище и адрес на управление: Холщрасе 6, 40221 Дюселдорф, Германия, притежаващо лицензия №...../.....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .... години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

**Чл. 2.** Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

**Раздел втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информацията относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

**Чл. 4.** (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информацията относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информацията относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в деклариранията съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

**Чл. 5.** (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информацията в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информацията за потреблението си по имейл: .....

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информацията по чл. 5, ал. 1, за негов

обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 6.** (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“**

**Чл. 7.** (1) Дружеството приема правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 8.** (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 7, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

**Чл. 9.** (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

**Чл. 10.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

**Чл. 11.** (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 11, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 12.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, Клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 13.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 14.** (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: .....

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на Клиентите си във връзка с

предоставяните услуги на интернет страницата си.

#### **Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

### **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

#### **Р Е Ш И:**

**1. Издава на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ, европейско дружество, регистрирано във Федерална Република Германия, вписано в Търговски регистър Б на Районен съд Дюселдорф под фирмен номер HRB 61123, лицензия № Л-790-15 от 20.11.2024 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на Юнипер Глобъл Къмодитис СЕ Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**