



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



## **РЕШЕНИЕ**

**№ ОУ-5**

**от 25.07.2024 г.**

**на закрито заседание, проведено на 25.07.2024 г., след като разгледа административна преписка, образувана по подадено от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД заявление с вх. № Е-13-46-3 от 27.01.2022 г. за одобряване на Общи условия на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция и на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД, в качеството му на доставчик от последна инстанция, установи следното:**

В чл. 21, ал. 1, т. 4 във връзка с чл. 95а, ал. 2 от Закона за енергетиката (ЗЕ) е регламентирано правомощие на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) да одобрява общите условия, при които крайните клиенти се снабдяват с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция. В тази връзка със заявление с вх. № Е-13-46-3 от 27.01.2022 г. „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД е отправило до КЕВР искане за одобряване на общи условия на доставчик от последна инстанция и е представило проекти на Общи условия на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция (проект на ОУ) и на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД, в качеството му на доставчик от последна инстанция (проект на правила).

Съгласно чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката при разглеждане на предложените проекти на общи условия КЕВР може да изисква от енергийните предприятия допълнителна информация и да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите за общи условия с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и осигуряване на равнопоставеност.

По силата на чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само, ако КЗП одобри предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи. В изпълнение на чл. 148, ал. 2 от ЗЗП с писмо с изх. № Е-13-46-3 от 10.04.2023 г. разглежданите проекти са изпратени за становище на КЗП.

С писмо с вх. № Е-13-46-3 от 22.12.2023 г. КЗП е уведомила КЕВР, че при извършения анализ за наличие на неравноправни клаузи в проектите на ОУ и на правила не са констатирани неравноправни клаузи.

В допълнение, в хода на административното производство, образувано по заявление с вх. № Е-13-46-3 от 27.01.2022 г., са влезли в сила изменения и допълнения на чл. 38а, 38б и чл. 38д от ЗЕ и на § 1, т. 8 от Правилата за търговия с електрическа енергия, които следва да се отразят в проектите на ОУ и на правила, тъй като са

относими към тях. Съгласно чл. 38а, ал. 1, т. 9 и т. 10 от ЗЕ договорите с потребители на енергийни услуги задължително съдържат условията, при които крайните клиенти осъществяват достъпа до данните си или отправят искане за предоставяне на техните данни, като за предоставянето на тези услуги не се начислява допълнително плащане и номер на партидата на крайния клиент и единният идентификационен код за точката на измерване на крайния клиент. Също така, по аргумент от чл. 38а, ал. 3 от ЗЕ крайни клиенти, в това число битови, които имат достъп до системи за авансови плащания и изберат този метод за плащане, не трябва да са поставени от системите за авансово плащане в по-неблагоприятно положение спрямо останалите клиенти. По силата на чл. 38б, ал. 1, т. 11 енергийните предприятия – страни по договорите с потребители на енергийни услуги предоставят на потребителите информация за крайната дата на договора, а според чл. 38б, ал. 8 преди сключването на договор за доставка на електрическа енергия или преди удължаването на вече сключен договор енергийните предприятия по ал. 1 предоставят на потребителите обобщение на основните договорни условия, което е лесно видимо и е формулирано по кратък и ясен начин и включва най-малко информация за общата цена, промоциите, допълнителните услуги, отстъпките и правата на потребителите.

На следващо място, с измененията на чл. 38д от ЗЕ във връзка с § 1, т. 13в, т. 13г и т. 6бв от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката са преуредени понятията, редът и условията, касаещи уязвими клиенти, като за енергийните предприятия, предоставящи универсална услуга и услуги от обществен интерес, е предвидено, че в общите условия за снабдяване с електрическа енергия и в правилата им за работа с потребителите на енергийни услуги следва да се определят специални процедури за предоставяне на информация, свързана с потреблението, и за уреждане взаимоотношенията с уязвими клиенти за недопускане на преустановяване на снабдяването им с електрическа енергия. Съгласно § 1, т. 8 от Правилата за търговия с електрическа енергия „мрежови услуги“ са достъп до електропреносната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа, достъп до електроразпределителна мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителна мрежа, достъп до затворена електроразпределителна мрежа и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа и други услуги по мрежите, определени в нормативен акт.

На основание чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ, КЕВР е постановила Решение № ОУ-2 от 29.02.2024 г., с което е дала задължителни указания на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД за привеждане на проектите на ОУ и на Правила в съответствие с посочените по-горе изменения на ЗЕ.

С писмо с вх. № Е-13-46-5 от 18.03.2024 г. „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД е представило коригирани проекти на ОУ и Правила, съобразени с Решение № ОУ-2 от 29.02.2024 г., както следва:

- чл. 2 от проекта на ОУ е съобразен с действащата нормативна уредба, като е допълнен с дефиниции на понятията: „Домакинство“ е лице или лица, които живеят и са регистрирани в едно жилище или част от жилище, имат общ бюджет и общи разходи за потребление на енергия и общи разходи за задоволяване на други потребности; „Домакинство в положение на енергийна бедност“ е домакинство, което при действащите цени на енергийните носители е с разполагаем средномесечен доход на член от домакинството за предходната година, по-малък или равен на официалната линия на бедност, след като е намален с разхода му за определеното спрямо енергийните характеристики на жилището типово потребление на енергия, и което поради това няма достъп до основни енергийни услуги за адекватно отопление, охлаждане, осветление и осигуряване на енергия за домакинските уреди;

„Идентификационен код“ е уникален идентификационен номер на обекта на клиента в базата данни на оператора на електроразпределителната мрежа за участие на пазара по свободно договорени цени; „Клиентски номер“ е уникален цифров код, който идентифицира клиента в клиентската система на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД; „Уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия“ или „уязвим клиент“ е битов клиент, който купува електрическа енергия за битовите нужди на домакинство, на което той е член, и той и/или друг член на домакинството е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние и/или получава месечни социални помощи и/или целева помощ за отопление съгласно Закона за социалното подпомагане. Също така, дефиницията за понятието „мрежови услуги“ е съобразено с § 1, т. 8 от Допълнителната разпоредба на Правилата за търговия с електрическа енергия;

- чл. 6 от проекта на ОУ е допълнен с нови алинеи, а именно: „Преди встъпване в договорни отношения ДПИ предоставя на КЛИЕНТА обобщение на основните договорни условия.“ и „Действието на настоящите Общи условия за обект на КЛИЕНТ не се ограничава със срок. Договорните отношения между ДПИ и КЛИЕНТА за обекта се прекратяват по реда на чл. 36.“;

- чл. 14 от проекта на ОУ е допълнен с нова точка: „при наличие на система за авансово плащане за обекти с монтирани технически устройства, позволяващи предварително заплащане на определено количество електрическа енергия, да не поставя в по-неблагоприятно положение клиентите, избрали този метод на плащане.“.

- чл. 15 от проекта на ОУ е допълнен с нова алинея: „ДПИ предоставя безплатен достъп до данните на КЛИЕНТА през уеббазиран портал.“;

- в чл. 18 от проекта на ОУ е посочено, че задължителното съдържание на фактурите включва и клиентски номер, както и идентификационен код;

- наименованието на глава седма от проекта на ОУ е изменено: „ГЛАВА VII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ ЗА СНАБДЯВАНЕ С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ И ДОМАКИНСТВА В ПОЛОЖЕНИЕ НА ЕНЕРГИЙНА БЕДНОСТ“;

- чл. 28 от проекта на ОУ е изменен: „Клаузите в настоящата Глава се отнасят за КЛИЕНТИ на ДПИ, които имат статут на уязвим клиент или на домакинство в положение на енергийна бедност по смисъла на действащото законодателство.“;

- чл. 29, ал. 1 и ал. 3 от Проекта на ОУ са изменени, както следва: „(1) КЛИЕНТИ, които желаят да се възползват от възможностите, предвидени в настоящата Глава, следва да представят в дружеството официален удостоверителен документ, издаден от компетентна държавна институция, който доказва статута им на уязвим клиент или на домакинство в положение на енергийна бедност. Когато уязвим клиент и/или друг член на домакинството му е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние, КЛИЕНТЪТ предоставя на ДПИ писмено доказателство, освен ако това обстоятелство не е посочено в удостоверителния документ по предходното изречение.“ „(3) В случай че предоставеният от КЛИЕНТА удостоверителен документ не отговаря на изискванията на ал. 1 или при проверката по ал. 2 се установи несъответствие, ДПИ има право да откаже предоставянето на услугите по чл. 30, съответно прилагането на мерките или програмите по чл. 31.“;

- чл. 30 от проекта на ОУ е допълнен с нова алинея: „КЛИЕНТ на ДПИ с доказан статут на уязвим клиент, когато той и/или друг член на домакинството му е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние, има право да заяви да не бъде преустановявана доставката на електрическа енергия при наличие на просрочени задължения. ДПИ и КЛИЕНТЪТ договарят разсрочено плащане на дължимите от КЛИЕНТА суми при облекчени условия.“;

- чл. 31 от проекта на ОУ е изменен: „Когато компетентните органи са определили прилагането на мерки за защита и за финансова подкрепа по програми за подпомагане на домакинства в положение на енергийна бедност и на уязвими клиенти, които изискват участието на доставчиците на електрическа енергия, ДПИ публикува на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти информация във връзка с прилагането на тези мерки и/или програми.“;

- чл. 3 от проекта на Правила е допълнен с дефиниции на понятията: „Домакинство“ е лице или лица, които живеят и са регистрирани в едно жилище или част от жилище, имат общ бюджет и общи разходи за потребление на енергия и общи разходи за задоволяване на други потребности; „Домакинство в положение на енергийна бедност“ е домакинство, което при действащите цени на енергийните носители е с разполагаем средномесечен доход на член от домакинството за предходната година, по-малък или равен на официалната линия на бедност, след като е намален с разхода му за определеното спрямо енергийните характеристики на жилището типово потребление на енергия, и което поради това няма достъп до основни енергийни услуги за адекватно отопление, охлаждане, осветление и осигуряване на енергия за домакинските уреди“; „Уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия“ или „уязвим клиент“ е битов клиент, който купува електрическа енергия за битовите нужди на домакинство, на което той е член, и той и/или друг член на домакинството е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние и/или получава месечни социални помощи и/или целева помощ за отопление съгласно Закона за социалното подпомагане“;

- наименованието на раздел седми от проекта на Правила е изменено: „Уязвими клиенти за снабдяване с електрическа енергия и домакинства в положение на енергийна бедност“;

- чл. 17 от проекта на Правила е допълнен с нова алинея: „КЛИЕНТ на ДПИ с доказан статут на уязвим клиент, когато той и/или друг член на домакинството му е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние, има право да заяви да не бъде преустановявана доставката на електрическа енергия при наличие на просрочени задължения. ДПИ и КЛИЕНТЪТ договарят разсрочено плащане на дължимите от КЛИЕНТА суми при облекчени условия.“;

- проектът на Правила е допълнен с нов член: „Когато компетентните органи са определили прилагането на мерки за защита и за финансова подкрепа по програми за подпомагане на домакинства в положение на енергийна бедност и на уязвими клиенти, които изискват участието на доставчиците на електрическа енергия, ДПИ публикува на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти информация във връзка с прилагането на тези мерки и/или програми.“.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д и чл. 95а, ал. 2 от Закона за енергетиката и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**РЕШИ:**

**1. Одобрява Общи условия на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция, приложение към настоящото решение;**

**2. Одобрява Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД, в качеството му на доставчик от последна инстанция, приложение към настоящото решение.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.**

**ЗА ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДИМИТЪР КОЧКОВ**

*съгласно Заповед № 3-ОХ-49/18.07.2024 г.*

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**