РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране

Р Е Ш Е Н И Е

№ Л-811
от 20.02.2025 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 20.02.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-166 от 03.02.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-6 от 10.01.2025 г. от „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 12.02.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-6 от 10.01.2025 г. на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-21 от 14.01.2025 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-6 от 16.01.2025 г. на КЕВР от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-6 от 24.01.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-6 от 28.01.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-6 от 29.01.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-6 от 30.01.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-166 от 03.02.2025 г., приет с решение по Протокол № 40 от 06.02.2025 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 12.02.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал управител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20241031170416 от 31.10.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207990788, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, област София (столица), община Столична, район Триадица, ул. „Уилям Гладстон“ № 31, ет. 1.

„Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с газ, петрол, петролни продукти и други дейности, разрешени от закона. За дейностите, за които съществува разрешителен режим, ще се извършват след изваждане на необходимите нормативно изискуеми документи и разрешителни, както и всяка друга дейност, незабранена от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 100 (сто) лева, и е разпределен в 100 (сто) дружествени дяла, с номинална стойност по 1 (един) лев всеки. Капиталът е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е Теодора Илиева Илиева.

„Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД се управлява и представлява от Теодора Илиева Илиева – управител.

Видно от горното, „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкерн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 08.10.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 6322 от 2024 г. и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо

влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20241031170416 от 31.10.2024 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е Теодора Илиева Илиева, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“- б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Според дружеството десетгодишният срок на лицензията е достатъчен за изпълнение на дългосрочните цели от стратегията му за развитие, а при необходимост би могло да се възползва от възможността за удължаване на срока.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, ул. „Уилям Гладстон“ № 31, ет. 1, ап. 1. В тази връзка е представен Договор за наем на недвижим имот от (…), между (…) (наемодател) и (…) (наемател), както и Анекс към сключения договор за наем от (…), съгласно който наемателят на недвижимия имот го отдава под наем на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД, в качеството му на пренаемател.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД ще използва офисно и информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в приемо-предавателен протокол от (…) между (…) (доставчик) и „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД (получател). Доставката на интернет се извършва съгласно договор с доставчик на електронни съобщителни услуги от (…). В тази връзка е представено копие на сключения договор.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил

писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1491 от 03.01.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД и „ Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: управител и дирекции, както следва: дирекция „Търговия и маркетинг“; дирекция „Финанси и счетоводство“ и дирекция „Операции и логистика“.

Видно от представения договор за възлагане на управление от (…) управителят е ангажиран с ръководните дейности в дружеството. От представените документи (автобиография, копие на диплома за завършено образование и сертификат за преминато успешно обучение за работа на организиран борсов пазар) е видно, че управителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Освен управителя, пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде един служител – търговски сътрудник, съгласно сключен трудов договор. В тази връзка е представено копие от сключения договор.

Видно от представените копие на диплома за завършено образование и сертификат за преминато успешно обучение за работа на организиран борсов пазар, служителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е новоучредено юридическо лице. Дружеството е вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на 25.09.2024 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представено Удостоверение от 16.12.2024 г., издадено от (…) относно наличието на банкова сметка на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД с наличност към 16.12.2024 г. в размер на (…).

Заявителят е представил сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договори, както следва: Договор № 6964 от 22.01.2025 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносна мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД; Договор № 6965 от 22.01.2025 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 6966 от 22.01.2025 г. за ползване на виртуална търговска точка (ВТТ). В тази връзка са представени преводни нареждания до „Булгартрансгаз“ ЕАД, с които се удостоверяват наличните гаранции по действащите договори, а именно: гаранция в размер на (…) лв. по Договор № 6964 от 22.01.2025 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД и гаранция в размер на (…) лв. по Договор № 6965 от 22.01.2025 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	**2025 г.**	**2026 г.**	**2027 г.**
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(…)	(…)	(…)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(…)	(…)	(…)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(…)	(…)	(…)

„Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството прогнозира да реализира печалби, както следва: в размер на (…) хил. лв. за 2025 г., в размер на (…) хил. лв. за 2026 г. и (…) хил. лв. за 2027 г. Приходите са в размер на (…) хил. лв. за 2025 г. и се увеличават до (…) хил. лв. през 2027 г. Разходите нарастват от (…) хил. лв. за 2025 г. до (…) хил. лв. за 2027 г. Нетекущите активи са планирани в размер на (…) хил. лв. през всяка от годините през периода. Текущите активи се увеличават от (…) хил. лв. за 2025 г. на (…) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (…) хил. лв. за 2025 г. и нараства на (…) хил. лв. за 2027 г. Нетекущите пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви нарастват от (…) хил. лв. за 2025 г. на (…) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(…)	(…)	(…)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(…)	(…)	(…)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(…)	(…)	(…)
Финансов резултат (хил. лв.)	(…)	(…)	(…)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(…)	(…)	(…)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(…)	(…)	(…)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (…) за 2025 г. нараства до (…) за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (…) за 2025 г. на (…) за 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения след 2025 г. за покриване със собствени средства на задълженията си за периода.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложени от „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези правила за работа с потребители на енергийни услуги на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД уреждат: начина на работа с клиентите в процеса на търговия с природен газ, сключвани договори за покупко-продажба на природен газ; фактуриране и плащане; реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби и предложения; информацията, която се предоставя на клиентите на Дружеството преди сключване на договор; обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД (Дружеството), вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Република България с ЕИК 207990788, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1000, район „Триадица“, ул. „Уилям Гладстон“ № 31, ет. 1, ап. 1, притежава лицензия № Л-.....от..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

Чл. 2. (1) Потребители на енергийните услуги (Клиенти), предоставяни от „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД, са Крайните клиенти , които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(2) „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобрение на процесите и внедряване на добри практики.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство: Закон за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.), Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ, бр. 99 от 2016 г.), Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) При работа с клиенти, Дружеството разработва и прилага процедури, които отговарят на развитието на пазарния модел и на нормативната уредба.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

Чл. 4. Сделките с природен газ се сключват между Дружеството и Клиентите на свободно договорени цени.

Чл. 5. Сделките с природен газ между Дружеството и Клиентите се извършват въз основа на писмени договори.

Чл. 6. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 7. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 8. Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

Чл. 9. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане,

включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти“

Чл. 10. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти.

(2) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Дружеството не е задължено да отговаря на запитвания за оферти.

(3) Центърът за работа с клиенти се помещава на адрес: гр. София, п.к. 1000, район „Триадица“, ул. „Уилям Гладстон“ № 31, ет. 1.

Работното време за работа с клиенти е от понеделник до петък между 09:00 – 17:00 часа. Електронен адрес: office@balkangas.bg, тел: +359 89734281. Електронна страница: www.balkangas.bg.

Чл. 11. Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

Чл. 12. Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването /прекратяването на сделки, е в писмен вид.

Чл. 13. Освен в случаите, когато това се изисква по закон, Клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

Чл. 14. (1) Преди сключването на договор (за покупко-продажба на природен газ или друг договор), Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента, седалище и адрес, лице (лица) за контакт, телефон, електронна поща, ЕИК, EIC код, данни относно банковите сметки;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумиран от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация – Търговски регистър, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите следва писмено да уведомят Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно ал. 1 данни в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

Чл. 15. След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките при оператора на газопреносната система/останалите участници, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 16. (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

(2) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на

потребителя; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения“

Чл. 17. Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. Подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;

2. Отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 18. (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 17 срещу входящ номер.

Чл. 19. (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

Чл. 20. (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 21. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 22. Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 23. Дружеството използва всички допустими от закона способи за разрешаване на спорове:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в инициираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

Чл. 24. (1) В случаите когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор.

(2) При наличие на неплатено задължение за доставен природен газ през изминал период, Дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

Раздел пети „Сътрудничество с потребителски организации“

Чл. 25. Дружеството сътрудничи с Потребителски организации, представляващи техните интереси.

Чл. 26. Дружеството организира и представя съвместно с Потребителските и Браншови организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

Чл. 27. Средства за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите:

1. офисите на Дружеството;
2. официална интернет страница на дружеството – www.balkangas.bg;
3. брошури с разяснителни информации;
4. публикации в средствата за масово осведомяване.

Раздел шести „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Правилата са одобрени от КЕВР с Решение № Л-..... и са приложение и неразделна част от лицензия №.....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на Правилата, противоречащи на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД, с ЕИК 207990788, лицензия № Л-811-15 от 20.02.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Болкан Газ Лоджистик“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:
ИВАЙЛО КАСЧИЕВ
(*съгласно Заповед № ЧР-ТР-30 от 12.02.2025 г.)*